

DECISION SYNDICALE N° 002-2024

Société Eurofins – Suivi Hygiène alimentaire Multi accueil

LE PRESIDENT du SIVU de l'Enfance,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales et notamment l'article L 2122-22,4°,

VU le Code de la Commande Publique,

VU la délibération en date du 2 septembre 2020, portant procès-verbal d'élection du président du SIVU de l'Enfance,

VU la délibération en date du 2 septembre 2020 par laquelle le Conseil Syndical du SIVU de l'Enfance a délégué à son Président, et pour la durée du mandat, une partie de ses attributions en le chargeant de prendre des décisions prévues à l'article L 2122-22 susvisé,

VU la résiliation du contrat avec la société Mérieux à la date d'effet du 1^{er} novembre 2023,

CONSIDERANT l'intérêt de poursuivre le suivi de l'hygiène alimentaire pour la cuisine du Multi accueil

CONSIDERANT le projet de contrat de la société Eurofins (SIRET n°880 108 501), sise rue Pierre Adolphe Bobierre CS12325, site de la Géraudrière à Nantes

DÉCIDE

Article 1 : d'autoriser Monsieur le président à signer le contrat de la société Eurofins (SIRET n°880 108 501), pour une durée d'un an, du 15 février 2024 au 15 février 2025, renouvelable 3 fois par tacite reconduction.

Article 2 : La redevance annuelle correspondant au pack n°1 est de 660,00 € TTC pour 2 passages, plus l'option de 10€ pour le passage le matin. Ces passages comprennent des analyses de surfaces, de produits, de l'eau et des audits hygiènes.

Article 3 : Monsieur le Président, Madame la Directrice Générale des Services et le Comptable public assignataire sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution de la présente décision qui sera transmise, au titre du contrôle de légalité, à Monsieur le Préfet de Loire-Atlantique.

Article 4 : La présente décision fera l'objet d'une publicité au format électronique sur le site internet de la mairie d'Ancenis-Saint-Géréon et sera portée à la connaissance des conseillers délégués lors de la prochaine réunion du Conseil Syndical.

Fait à Ancenis-Saint-Géréon, le 14 février 2024

Le Président,
André Jean VIEAU



Cette décision peut faire l'objet d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Nantes dans un délai de deux mois à compter de la notification.

Contrat 2023-2024 :
« SUIVI HYGIENE ALIMENTAIRE »
Entre les sociétés

CLIENT : NOM DE LA SOCIETE : SIVU de l'Enfance Multi Accueil FORME JURIDIQUE : CAPITAL SOCIAL ADRESSE : Place Foch 44150 Ancenis-Saint-Géréon TEL 02.40.83.87.07 SIRET 25440268800017 VILLE RCS..... Ci-après dénommée le CLIENT Représentée par : NOM, PRENOM : André Jean VIEAU EN QUALITE DE : Président du SIVU de l'Enfance dûment habilité aux présentes. TEL : 02.40.83.87.07 MAIL : president@sivu-enfance.fr

Et

EUROFINS HYGIENE ALIMENTAIRE NORD-OUEST Société par Actions Simplifiée, au capital de 624 441 Euros Domiciliée rue Pierre Adolphe Bobierre – site de la Géraudière, 44300 Nantes, Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes Sous numéro 880 108 501 Représentée par Mme Amélie GICQUAUD, en qualité de Présidente
--

Eurofins Hygiène Alimentaire Nord-Ouest
Rue Pierre Adolphe Bobierre
CS 12325
44300 Nantes
France

SAS au capital de 624 441,00 €
SIREN 880 108 501 – RCS Nantes
TVA FR 65 880108501

www.eurofins.fr
EHA-NO-ServiceCommercial@tfr.eurofins.com

1 Objet

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions de réalisation des prestations d'audits, de prélèvements et analyses (denrées, surfaces, eaux) et/ou de formations/conseils fournies par EUROFINS HYGIENE ALIMENTAIRE NORD OUEST.

Durée de validité de l'offre : 1 mois à compter de sa date d'édition

2 Prestations

2.1 Organisation des prestations

Les prestations sont réalisées à l'adresse de la société indiquée en page 1. Dans le cas d'un établissement secondaire, les prestations sont à réaliser :

Nom du Site : Maison de l'Enfance

Adresse du Site 175 rue Pierre de Coubertin 44150 Ancenis-Saint-Géréon

Informations pratiques obligatoires pour la bonne réalisation de la prestation

1. Date d'effet (= de démarrage) du contrat : Janvier 2024

2. Jours d'intervention :

Les prestations peuvent être réalisées du Lundi au Vendredi (sinon cocher les jours de fermeture)

Jour de fermeture : Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi

Période de fermeture (fermeture estivale et hivernale) : 3 semaines fin juillet à mi août et 1 semaine entre Noël et jour de l'an

3. Heures d'intervention :

Les prestations peuvent être réalisées de 7h à 17h (sinon cocher les horaires choisis)

Matin uniquement (7h – 12h)

Après-midi uniquement (13h30 – 17h)

Autre : _____

Les tarifs proposés sont entendus pour des passages du lundi au vendredi de 7h à 17h, toutes contraintes horaires particulières seront susceptibles de modifier ces tarifs.

A titre d'information, les surcoûts sont indiqués dans l'annexe « Grille tarifaire des frais exceptionnels »

4. Modalités particulières d'accès :

Si le site nécessite des spécificités d'accès (ex plan de prévention, badge spécifique...), merci de le préciser ci-dessous

5. Coordonnées principales de l'interlocuteur sur place :

Nom : Cécile ALBERT Directrice

Téléphone : 02.40.09.54.20

Eurofins Hygiène Alimentaire Nord-Ouest
Rue Pierre Adolphe Bobierre
CS 12325
44300 Nantes
France

SAS au capital de 624 441,00 €
SIREN 880 108 501 – RCS Nantes
TVA FR 65 880108501

www.eurofins.fr
EHA-NO-ServiceCommercial@tfr.eurofins.com



6. Communication date de passage

Le planning d'intervention est librement déterminé par le prestataire et ne fait pas l'objet d'une communication au client.
Toute demande de planning, par mail ou par téléphone avec confirmation par mail, entraînera un surcoût administratif et logistique (cf. en annexe « Grille tarifaire des frais exceptionnels »).

Merci de cocher la mention si vous souhaitez cette transmission :

Avis de passage (information seule, pas de retour d'acceptation demandé)

Prise de rendez-vous

Adresse mail de contact : _____

2.2 Informations de communication :

Les rapports et factures sont envoyés par mail aux destinataires ci-dessous. Toute demande d'envoi de courrier papier sera facturée (cf. « Grille tarifaire des frais exceptionnels »)

Destinataires principaux des rapports (e-mail)

1 : direction-multi@siwu-enfance.fr

2 : coordo@siwu-enfance.fr

3 : _____

Contacts en cas d'alertes : idem rapports +

mandat administratif

Les règlements seront effectués par ~~prélèvement automatique~~ à date d'échéance (un mandat SEPA devra nous être retourné signé et accompagné d'un RIB)

Contact pour ce mandat SEPA (e-mail) : _____

2.3 Déclarations de conformité

Tout rapport d'essai émis fera l'objet d'une déclaration de conformité tenant compte des exigences réglementaires et interprofessionnelles en vigueur.

Exception à cocher pour choisir :

Si vous souhaitez que cette déclaration tienne compte de votre cahier des charges spécifique (à valider par un expert technique EHA)

Si vous ne souhaitez pas de déclaration de conformité

Dans le cadre des prélèvements et analyses de légionelles sur les eaux chaudes sanitaires, la déclaration de conformité ne sera pas rendue.

2.4 Plan de contrôle

Pack n°1 : Prélèvements et audits semestriels (soit 2 passages par an)
Conseillé pour les établissements ayant moins de 100 couverts/jours

	Tarif unitaire	Nombre par passage	Nombre à l'année	Tarif HT
COIL	Frais d'intervention planifiée	1	2	90,00 €
BACT	Analyse bactériologique sur produits (sans listeria)	1	2	68,00 €
BAU	Analyse bactériologique sur produits (avec listeria monocytogènes (*)	1	2	108,00 €
SURF	Coliformes/Flare totale - contrôle par gelose	2	4	36,00 €
SLIST	Analyse listeria monocytogènes sur surface		1	20,00 €
B_EAU	Analyse microbiologique de l'eau D1		1	50,00 €
AT	Audit Hygiène (60 min)	1	2	178,00 €
TOTAL HT				550,00 €
TVA 20%				110,00 €
TOTAL TTC				660,00 €

Pack n°2 : Prélèvements et audits quadrimestres (soit 3 passages par an)
Conseillé pour les établissements ayant entre 100 et 250 couverts/jours

	Tarif unitaire	Nombre par passage	Nombre à l'année	Tarif HT
COIL	Frais d'intervention planifiée	1	3	135,00 €
BACT	Analyse bactériologique sur produits (sans listeria)	1	3	102,00 €
BAU	Analyse bactériologique sur produits (avec listeria monocytogènes (*)	1	3	162,00 €
SURF	Analyse bactériologique sur surface Coliformes/Flare totale - contrôle par gelose	2	6	54,00 €
SLIST	Analyse listeria monocytogènes sur surface		1	20,00 €
B_EAU	Analyse microbiologique de l'eau D1		1	50,00 €
AT	Audit Hygiène (60 min)	1	3	267,00 €
TOTAL HT				790,00 €
TVA 20%				158,00 €
TOTAL TTC				948,00 €

Pack n°3 : Prélèvements et audits trimestriels (soit 4 passages par an)

COLL	Frais d'intervention planifiée	45,00 €	1	4	180,00 €
BACT	Analyse bactériologique sur produits (sans listeria)	34,00 €	1	4	136,00 €
BALI	Analyse bactériologique sur produits (avec listeria monocytoènes (*)	54,00 €	1	4	216,00 €
SURF	Analyse bactériologique sur surface Coliformes/Flora totale - contrôle par sélace	9,00 €	2	8	72,00 €
SUST	Analyse listeria monocytoènes sur surface	30,00 €		2	60,00 €
B_EAU	Analyse microbiologique de l'eau D1	50,00 €		1	50,00 €
AT	Audit Hygiène (60 min)	89,00 €		4	356,00 €
TOTAL HT					1 070,00 €
TVA 20%					214,00 €
TOTAL TTC					1 284,00 €

Quant à cocher (selon Z.I.I)

	Tarif unitaire
<input checked="" type="checkbox"/> Supplément matin uniquement	10,00 €
<input type="checkbox"/> Supplément créneau horaire <3h	30,00 €
<input type="checkbox"/> Frais d'avis de passage	10,00 €
<input type="checkbox"/> Frais de prise de rendez-vous	15,00 €

NB: ces frais seront intégrés dans les frais d'intervention sur les factures

Le coût indiqué représenté un budget pour une année, hors prélèvement exceptionnel, et hors frais supplémentaires (demande d'envoi papier...) et numération listeria si positive (*)
 (*) En cas de recherche positive de Listeria Monocytogènes, une numération sera effectuée et sera facturée 12€ HT.

Précisions sur les prestations :

- COLL : Le tarif comprends les frais de déplacement du qualicien, les frais de prélèvements, ainsi que l'acheminement des échantillons au laboratoire
- BACT : L'analyse bactériologique selon SNR pour les produits finis // selon FCD pour les matières premières
- BALI : idem BACT avec la recherche de la listeria monocytoènes en plus. Si la recherche de listeria est positive, une numération sera déclenchée. (Cf. (*) pour tarif). Les analyses bactériologiques et listeria sont regroupés sur le même rapport.
- SURF : Coliformes/Flora Totale - contrôle par gélose
- SUST : Prélèvement Surface Listeria Monocytogènes par lingettes ou écouvillons
- B_EAU : Analyse microbiologique de l'eau de type D1 sans Spores
- CHIM_EAU : Analyse physicochimique de l'eau de type D1 simplifiée
- LEGIO : Recherche de légionelles dans l'eau
- AT : Audit hygiène sur support interne Eurofins, avec rapports et plans d'action.

Eurofins Hygiène Alimentaire Nord-Ouest

Rue Pierre Adolphe Bobierre

CS 13235

44300 Nantes

France

www.eurofins.fr
ETIA-NO-ServiceCommercial@fr.eurofins.com

SAS au capital de 624 441,00 €

SIREN 880 108 501 - RCS Nantes

TVA FR 65 880108501

- EDV : Les études sont réalisées en respectant la norme NF V01-003 et notes de service associées avec l'interprétation plan 3 classes. Aucune mise en analyse ou rupture de température n'est assurée les dimanches et jours fériés. Si nécessaire, les dates d'analyse et de décrochage seront modifiées pour privilégier les conditions de vie les plus extrêmes pour le produit et pour couvrir au minimum le besoin exprimé. **Quantité de produit nécessaire : 6 échantillons de 150g emballés individuellement d'un même lot de fabrication**

Prestation supplémentaire

Toute intervention exceptionnelle demandée par le client, pour lesquels le tarif n'est pas indiqué ci-dessus devra faire l'objet d'une demande particulière et sera facturée indépendamment de ce contrat.

Refus de prestations

En cas de :

- Refus d'intervention sur place OU
- D'annulation de toute prestation dans un délai inférieur à 48h avant le rendez-vous fixé, Par le client et conformément aux contraintes définies, la prestation sera facturée de façon forfaitaire (Cf. annexe « Grille tarifaire de frais exceptionnels »)

A titre d'information, la grille tarifaire des frais exceptionnels est jointe à cette offre (tarifs au jour d'édition du devis)

2.5 Prestations et services
Audit Hygiène :

L'audit est réalisé par un technicien formé aux techniques d'audit et aux bonnes pratiques d'hygiène de la profession. Notre intervention vise à vous aider à maîtriser l'hygiène et la sécurité alimentaire à tous les niveaux de votre activité (traçabilité et informations consommateur ; chaîne du chaud/froid ; hygiène des manipulations ; maîtrise des nettoyages et désinfections...).

Prélèvement et transport des échantillons :

Le prélèvement des échantillons est effectué par un technicien formé aux différentes techniques de prélèvements d'eau, de surface et de produits alimentaires conformément à nos documents qualifiés, normes référencées et au référentiel NF EN ISO 17025.

Les conditions de prélèvements et de transport sont encadrées par des modes opératoires internes afin de respecter la liaison froide à partir du prélèvement jusqu'au laboratoire et ainsi conserver la qualité microbiologique des denrées telles qu'elles ont été prélevées, excepté pour l'analyse de légionelle qui sera transportée à température ambiante. L'ensemble de nos conditions générales d'intervention sont reprises en annexe.

Formation : (A la demande - Devis en sus)

Nous vous proposons une large palette de formations avec une approche pédagogique innovante permettant l'apport théorique et mise en pratique. Ces formations sont réalisées par notre équipe de consultants et experts, qui contribuent ainsi à maintenir les compétences de votre personnel et à limiter les risques liés aux facteurs humains.

Pour plus d'informations : <http://www.eurofins.fr/information-et-conseil/>

Notre Service Client est à votre disposition au 09 69 37 01 02 pour toutes questions relatives à nos prestations (Conseils, souhait de modifications...).

Eurofins Hygiène Alimentaire Nord-Ouest

Rue Pierre Adolphe Bobierre

CS 13235

44300 Nantes

France

www.eurofins.fr
ETIA-NO-ServiceCommercial@fr.eurofins.com

SAS au capital de 624 441,00 €

SIREN 880 108 501 - RCS Nantes

TVA FR 65 880108501



2.6 Transmission des rapports

Eurofins Hygiène Alimentaire garantit la confidentialité des résultats et ne les communique qu'aux personnes formellement désignées par le cocontractant (Cf. destinataires désignés au point 2.2). Les rapports sont transmis par email sous format PDF. Ils sont envoyés dès obtention des résultats, suivant le temps analytique. Ainsi les résultats d'analyses sont connus en temps réel. La consultation des rapports en ligne est également possible par un accès confidentiel sur un site sécurisé (EUROFINS On Line).

Eurofins Hygiène Alimentaire s'engage à prévenir le cocontractant par tous moyens appropriés dès constatation de résultats objectivant un danger pour la sécurité des personnes. (Cf. destinataires désignés au point 2.2)

3 Durée du contrat :

Le présent contrat est applicable pour une période d'un an à compter de la date de signature du contrat. ~~Le cocontractant s'engage à respecter un préavis de deux mois par lettre recommandée avec accusé de réception, en respectant une durée d'un an, renouvelable 3 fois~~

En cas de résiliation par le client ne respectant pas ces conditions, Eurofins Hygiène Alimentaire sera en droit de facturer au client l'ensemble des Prestations restant à réaliser pendant la durée du contrat.

Le présent contrat, constitué de ses Annexes et des Conditions Générales de ventes et de prestations de services, ainsi que des Conditions Générales d'intervention de Eurofins Hygiène Alimentaire, représente l'intégralité de l'accord entre les Parties, et remplace et annule tous engagements ou obligations antérieurs dont elles seraient convenues ou qui auraient été acclés ayant un objet semblable ou identique.

Le CLIENT renonce à se prévaloir de tout autre document contradictoire et, notamment, à ses conditions générales d'achat.
Les engagements et obligations du présent Contrat ne peuvent être modifiés que par un accord écrit entre les Parties sous forme d'avenant.

4 Conditions financières :

4.1 Prix

L'exécution du présent contrat est consentie par Eurofins Hygiène Alimentaire et acceptée aux conditions ci-dessus.

Les conditions tarifaires pourront être révisés d'un commun accord entre les parties.

4.2 Facturation

Envoi de la facture par mail (cf. destinataires §1.2)

La facturation se fait après chaque passage, en fonction des prestations réellement réalisées.

Conditions de paiement

Facture à régler dans les 30 jours calendaires après la date d'édition de la facture.

Eurofins Hygiène Alimentaire Nord-Ouest

Rue Pierre Adolphe Bobierre

CS 12325

44300 Nantes

France

www.eurofins.fr

EHA-NO ServiceCommercial@tfr.eurofins.com

SAS au capital de 624 441,00 €

SIREN 880 108 501 – RCS Nantes

TVA FR 65 8801 085 01



4.3 Prélèvement SEPA

Les règlements seront effectués par prélèvement automatique via le mandat SEPA joint à ce contrat (mandat à nous retourner signé et accompagné d'un RIB).

Nos prestations sont réalisées conformément aux Conditions Générales de Vente et de Prestations de Services jointes et aux Conditions Générales d'intervention. La signature du présent devis ou toute commande de votre part, vaut acceptation formelle de ces Conditions Générales de Vente et de Prestations de Services, des Conditions Générales d'intervention et de la facturation des frais exceptionnels.

Nos Conditions Générales de Vente et nos Conditions Générales d'intervention sont jointes à cette offre et disponibles sur simple demande ainsi que sur notre site internet www.eurofins.fr. La grille tarifaire des frais exceptionnels est jointe en annexe. Les tarifs indiqués sont ceux valables au jour d'édition du contrat. Ils sont susceptibles d'évoluer et sont disponibles sur simple demande auprès du service client EHA : serviceclientEHA@eurofins.com

Liste des documents annexés :

- Annexe 1 : GRILLE TARIFAIRE DES FRAIS EXCEPTIONNELS
- Annexe 2 : Conditions Générales de Vente
- Annexe 3 : Conditions Générales d'intervention
- Annexe 4 : Mandat SEPA

Fait à Nantes, le 29/09/23

Par Heloise Laurent

Conseillère Commerciale

Tél. portable : +33 6 84 58 03 16

EHA-NO-

ServiceCommercial@tfr.eurofins.com

Signature pour accord

mandat administratif

Nom, Prénom, Date

Signature et Cachet

Eurofins Hygiène Alimentaire Nord-Ouest

Rue Pierre Adolphe Bobierre

CS 12325

44300 Nantes

France

www.eurofins.fr

EHA-NO-ServiceCommercial@tfr.eurofins.com

SAS au capital de 624 441,00 €

SIREN 880 108 501 – RCS Nantes

TVA FR 65 8801 085 01

Annexe 1 : GRILLE TARIFAIRE DES FRAIS EXCEPTIONNELS

Des frais additionnels sont susceptibles d'être ajoutés au tarif contractuel dans les cas suivants :

1) Refus de Prestation

En cas de refus d'intervention sur place ou d'annulation de toute prestation sous rendez-vous dans un délai inférieur à 48h par le client sans motif recevable et conforme aux contraintes définies, un forfait sera appliqué :

Frais de refus de prestation 150€

SIVU de l'Enfance

2) Contre-Analyse / Contre-Audit à effectuer en urgence

Toute demande d'intervention en urgence, suite à une non-conformité sur une analyse ou à un résultat d'audit non conforme, sera facturée au prix contractuel majoré d'un supplément d'intervention en urgence selon le délai demandé.

Supplément intervention sous 24h 80 €

Supplément intervention sous 48h 60 €

Supplément intervention sous 3 à 5 jours 50 €

3) Suspicion TIAC, Gestion de crise

Toute demande d'intervention en urgence de type gestion de crise - TIAX ou liée à une non-conformité détectée par Eurofins Hygiène Alimentaire (audit et/ou analyse) sera facturée au prix contractuel majoré d'un supplément d'intervention en urgence selon le délai demandé et la gravité des faits constatés.

Supplément intervention de 12h à 5 jours Nous consulter

4) Modification ponctuelle du plan de prélèvement et/ou ajout de prestations

En cas d'ajout d'une prestation ponctuelle, un forfait de création de missions hors plan sera facturé

Prestation hors plan 50 €

5) Contraintes opérationnelles

Les jours et horaires d'interventions contractuels standards sont du lundi au vendredi de 7h à 17h.

En cas de contraintes horaires demandés, des suppléments aux frais d'intervention seront facturés :

Supplément Matin uniquement (7h-12h) 10 €

Supplément Créneau horaire moins de 3h (exemple 9h30-11h30) 30 €

Les prestations contractuelles standards sont réalisés en inopiné. Toute demande d'avis de passage avec ou sans confirmation de rendez-vous par mail fera l'objet d'un supplément aux frais d'intervention

Frais d'avis de passage (sans confirmation demandée) 10€

Frais de rendez-vous (avec confirmation demandée) 15€

Frais de transmission de planning 10€

Toute démarche effectuée par Eurofins Hygiène Alimentaire pour des besoin d'accès spécifiques aux sites du client sera facturée :

Signature d'un plan de prévention gratuit

Participation au réunion de prévention (à distance) 70 €/h

Participation au réunion de prévention (sur site) 50 € de déplacement et 70 €/h

6) Frais spécifiques liés aux études de vieillissements

Dans le cadre des études de vieillissements, les frais suivants pourront être facturés :

Ajout d'un produit après la validation administrative du contrat 50€ / étude

Modification d'un produit après la validation administrative du contrat 50€ / étude

Arrêt de l'étude après réception des échantillons 50€ + tarif des analyses déjà effectuées

Produits non prêts le jour défini 50€

7) Frais administratifs

Frais d'envoi de rapports papier 30€

Frais d'envoi de factures papier 20€

Frais de réédition de rapport modifié à la demande du client 50€

Les tarifs ci-dessus sont indiqués à titre d'information et sont valables au jour d'édition du contrat. Ils sont susceptibles d'évoluer et sont disponibles sur simple demande auprès du service client EHA : serviceclientEHA@eurofins.com

Annexe 2 : Conditions Générales de Vente et de Prestations de Services Applicables à compter du 15/09/2023

1. Champ d'application – Opportunité
Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « CGV ») régissent toute commande, demande ou relation contractuelle portant sur (//) toutes prestations de services rendues par la Société prestataire (telle que désignée à l'article 2 ci-après) et notamment les prestations d'analyses, de prélèvements, d'audits, d'inspections, de visites, d'études, de formations et d'apprentissage technique (ci-après désignées les « Prestations ») et/ou (//) sur la fourniture par la Société de produits et consommables, réactifs, kits, matériels, logiciels ou autres (ci-après désignés les « Produits »).

La Société et le client qui commande les Prestations ou les Produits sont ci-après dénommés ensemble « Parties » ou individuellement « Partie ».
Les présentes CGV constituent le socle de la négociation commerciale entre les Parties et prévalent sur tous autres conditions, dispositions ou documents émanant du client, de quelque nature que ce soit, notamment ses conditions de vente, auxquelles l'annonce expressément et définitivement, les présentes CGV emment en vigueur à la date figurant en tête des présentes et remplaceant à compter de cette date toute version précédente des CGV. Le client est informé qu'elles peuvent être modifiées à tout moment et seront le cas échéant soumises à une nouvelle acceptation du client.
Toute dérogation aux présentes CGV requiert obligatoirement un accord écrit, écrit et signé par une personne dûment habilitée à représenter la Société. Par conséquent, toute dérogation ou disposition spéciale proposée par le client, à quelque moment que ce soit et sous quelque forme que ce soit, qui dérogeant et/ou complèterait les présentes CGV et qui n'aurait pas été dûment acceptée par écrit par un représentant de la Société dûment habilité, sera rejetée et considérée comme inopposable.

2. Commandes
La Société ne fournit les Prestations et les Produits qu'à des clients professionnels. Aucune commande ou demande de Prestations ou de Produits ne peut être passée par un non-professionnel ou un consommateur au sens de l'article 1773 du Code de la Consommation.
Toute demande de Prestations et de Produits transmise par le client à la Société implique l'acceptation et l'application pleine, entière et sans réserve des présentes CGV.
Une demande de Prestations et de Produits doit être adressée par écrit à la Société, le client s'engageant à recourir de manière privilégiée à l'outil logiciel ECI, ou tout autre type d'outil d'échanges de Données Interconnectées (EDI), sous réserve de disponibilité temporaire de ce outil, en raison de circonstances remettant en cause la sécurité de l'échange de données. Toute demande de Prestations ou de Produits formulée par tout (souvent par téléphone) implique, pour être recevable, une confirmation écrite du client. A défaut, la Société se réserve le droit de ne pas la traiter.

Une demande de Prestations et de Produits fait l'objet d'un devis, d'une offre écrite de la Société et d'un accord contractuel, sans que cette lettre ne soit limitative, précisant la nature des Prestations et/ou Produits commandés et leur prix. La « Société » s'entend, au sein des présentes CGV, de l'entité légale EUROFINS qui établit le devis ou l'offre ou conduit l'accord contractuel. L'absence de réponse à une demande de Prestations ou de Produits du client ne vaut pas acceptation tacite de sa demande par la Société.

Les devis et offres communiqués au client sont valables pour la durée qui y est stipulée.
La commande de Prestations ou de Produits (ci-après la « Commande ») est fermée pour le client à la première date saluante : (//) au moment de la réception par la Société du devis, offre ou accord contractuel, signé par le client sous format papier ou électronique. (//) de l'envoi des échantillons à la Société même en l'absence de retour signé du client, offre ou accord contractuel ou (//) du paiement par le client de tout ou partie du prix des Prestations et/ou des Produits commandés.

La commande est fermée pour la Société à réception du devis, dès l'offre ou accord contractuel signé par le client et sous réserve de l'envoi par le client de échantillons dans les délais et conditions convenus ou, à défaut de retour du devis, offre ou accord contractuel signé, à compter du commencement d'exécution des Prestations ou de la livraison des produits par la Société.
La Société peut, conditionner l'acceptation d'une Commande au paiement par le client d'un acompte pouvant aller jusqu'à 100% du montant de la Commande.

Le client reconnaît que les présentes CGV s'appliquent à toutes (//) Commandes (//) futures (//) de client, à toutes nouvelles (//) Prestations (//) ou nouvelles (//) livraisons (//) de Produits au client même en l'absence de nouvelle acceptation formelle de sa part desdites CGV.

Les termes de la Commande comblient les présentes CGV. Toute disposition contraire aux présentes CGV figurant dans la Commande doit être validée expressément par la Société.
Toute condition particulière, convenue au titre d'une Commande, ne s'appliquera pas automatiquement aux Commandes suivantes du client, chacune des Commandes passées par le client constituant un contrat indépendant et distinct.
Le bénéficiaire d'une Commande est, personnellement et solidairement, responsable sous quelque forme que ce soit, sans accord préalable et écrit de la Société, ses droits et obligations au titre des présentes CGV et de la Commande.

Les procédés techniques mis en œuvre par la Société permettent d'assurer la confidentialité et l'intégrité des données figurant dans les rapports. Le client reconnaît et accepte que les rapports transmis par voie électronique qu'il contient, preuve recevable, valide et opposable entre le client et la Société, de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante qu'un rapport qui serait établi, reçu ou conservé sur support papier.

Chaque rapport émis se rapporte exclusivement aux échantillon(s) analysé(s) par la Société. Dans le cas où l'exécution des Prestations a été sous-traitée à un tiers, les rapports originaux du sous-traitant justifiant les résultats sont transmis uniquement sur demande écrite du client. Sur demande expresse et écrite du client, la Société peut établir un rapport entre les résultats obtenus à l'issue des Prestations et les normes applicables dans le domaine considéré. Ce comparatif constitue une Prestation supplémentaire faisant l'objet d'une Commande et d'une facturation complémentaire de la part de la Société.

Dans le cas où un rapport d'analyse préliminaire a été établi par la Société et adressé au client, celui-ci reconnaît et accepte que certaines informations et résultats sont susceptibles d'évoluer entre le rapport préliminaire et le rapport final, et qu'en conséquence, toute utilisation ou interprétation des informations et résultats du rapport d'analyse préliminaire relève de la responsabilité exclusive du client.

A la demande du client, un extrait de rapport ne comportant aucun résultat ou conclusion peut être remis par la Société au client, dès lors qu'un rapport complet a été émis préalablement. Le client reconnaît et accepte que toute extraction ne saurait en aucune circonstance remplacer ou annuler la version intégrale et originale du rapport et que toute utilisation de l'extrait de rapport relève de sa responsabilité exclusive.

3.3 Réclamation des analyses
Le client dispose d'un délai de 30 jours calendaires à compter de la date d'envoi par la Société du rapport d'analyse pour formuler une objection ou en contester les résultats.

Si le client sollicite que l'analyse soit refaite, il en supportera le coût dans le cadre d'une nouvelle commande, sauf dans le cas où les résultats de la seconde analyse sont matériellement différents de ceux issus de la première analyse. La seconde analyse n'est en tout état de cause possible que si la Société dispose encore de l'échantillon d'origine et en quantité suffisante au moment de la réception de l'objection du client, et si les délais et conditions de conservation de l'échantillon sont compatibles avec la réalisation de cette seconde analyse.

4. Echantillons fournis par le client

4.1. Engagements et garanties du client
Les échantillons fournis par le client doivent être en quantité suffisante et dans un état qui permette la préparation et l'exécution sans difficulté des Prestations.

Le client doit s'assurer de garantir qu'aucun échantillon ne représente un danger pour la Société, ses laboratoires, matériels et équipements, son personnel, ses représentants et éventuels sous-traitants, que ce soit sur le lieu de prélèvement de l'échantillon, pendant son transport, ou lors de sa manipulation dans les laboratoires ou établissements de la Société. Le client est seul responsable de la conformité de l'échantillon avec les lois et réglementations en vigueur, notamment celles relatives au marquage et aux matières et déchets dangereux. Le client s'engage à communiquer à la Société, par écrit, avant la remise de l'échantillon ou l'opération de prélèvement, toutes informations utiles concernant la sécurité et la sécurité d'emploi de l'échantillon, son transport et son élimination, en ce compris toute caractéristique connue et/ou suspectée de toxicité et/ou de contamination, d'irradiabilité, risque d'explosion, et sur les risques que l'échantillon pourrait présenter pour les établissements, matériels, équipements, personnels, représentants et sous-traitants de la Société, en adaptant notamment un étiquetage approprié.

La Société pourra procéder à un examen préalable des échantillons pour en vérifier la quantité et l'état avant de réaliser les Prestations. Le client est tenu de notifier la composition précise de l'échantillon fourni à la Société.

Si l'essort de cet examen préalable que la réalisation des Prestations est impossible ou n'est possible qu'à des conditions différentes de celles initialement fixées dans la Commande – notamment, si les échantillons sont mélangés à des substances ou matériaux étrangers non signalés par le client ou s'ils sont dans un état dégradé, la Société peut suspendre l'exécution de la Commande. Le client pourra dans ce cas fournir un nouvel échantillon. Les éventuels délais d'exécution des Prestations convenus dans la Commande demeurent de plein droit applicables à la Société ; (//) soit, réaliser sans délai et de plein droit la Commande. Dans ce cas, l'acompte déjà versé par le client demeure acquis à la Société et le client sera en surplus tenu d'indemniser la Société au titre des frais engagés par celle-ci dans la perspective de l'exécution des Prestations. Quelle que soit l'option retenue par la Société, les frais engagés par la Société dans la réalisation de l'examen préalable des échantillons sont facturés et supportés par le client qui s'engage à les régler.

Le client est responsable de toutes les conséquences qui résulteraient d'un quelconque dommage et préjudice qui seraient subis ou supportés par le client, son personnel, ses représentants et éventuels sous-traitants, que ce soit sur le site de prélèvement et de collecte de l'échantillon, durant son transport, ou dans les laboratoires ou locaux de la Société.

Le client supporte tous les coûts liés à l'élimination des matières et déchets dangereux résultant de l'échantillon, qu'ils aient été ou non déclarés comme tels par le client.

4.2 Propriété des échantillons

Le client reste propriétaire des échantillons. Le client autorise la Société à utiliser gratuitement les échantillons aux fins d'exécution des Prestations commandées. La Société ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée en cas de détérioration de l'échantillon confié pour exécution la Commande.

4.3 Sort des échantillons à l'issue des Prestations
Lorsque l'exécution des Prestations a été sous-traitée à un tiers, les rapports originaux du sous-traitant justifiant les résultats sont transmis uniquement sur demande écrite du client. La Commande précise à l'issue des Prestations, l'échantillon doit être restitué au client, détruit ou conservé (et ce sachant la durée de conservation souhaitée). A défaut de précision dans la Commande ou de dispositions réglementaires spécifiques relatives à sa conservation, l'échantillon ou son reliquat est conservé par la Société pendant une durée maximum de 30 (trente) jours calendaires consécutifs à compter de la fin des Prestations correspondantes, à moins que l'échantillon ne soit constitué de données sensibles, le délai maximum de conservation étant dans ce cas réduit.

A l'issue de cette durée de conservation, sauf précision contraire figurant dans la Commande, l'échantillon ou son reliquat sont détruits par la Société, sans qu'une information ou notification préalable du client ne soit nécessaire.

Le client supporte l'intégralité des frais et coûts découlant de la restitution, la destruction ou la conservation de l'échantillon, y compris dans le cas où le moment de ces frais ne figure pas expressément dans la Commande :

- En cas de restitution de l'échantillon au client : les frais de transport, d'assurance et d'emballage de l'échantillon sont à la charge du client. Les échantillons sont transportés aux risques et périls du client, la responsabilité de la Société ne pouvant être engagée à quelque titre que ce soit en cas de détérioration, avarie ou perte totale ou partielle de l'échantillon lors du transport.
- En cas de destruction : le client supporte l'ensemble des frais et coûts de destruction, y compris dans l'hypothèse où la loi et le règlementation applicable (sur les matières et déchets dangereux par exemple) en seraient exempts des frais supplémentaires et/ou spécifiques de destruction.
- En cas de conservation de l'échantillon : la Société s'engage à prendre les mesures raisonnables en accord avec les pratiques standard pour conserver l'échantillon aux frais et risques du client. Cela-ci supporte l'intégralité des frais de conservation en ce compris les frais supplémentaires, découlant de l'obligation d'avoir à respecter la loi et les réglementations spécifiques relatives aux matières et déchets dangereux.

5. Fourniture des Produits

La livraison des Produits commandés s'entend EXWORKS (Incoterms 2020), à savoir de la mise à disposition des Produits au lieu précisé dans la Commande ou, à défaut, dans les locaux de la Société avant leur envoi par le transporteur.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Leur non-observation ne peut entraîner ni annulation de la Commande, ni refus de la livraison par le client, ni versement de pénalités ou dommages-intérêts par la Société.

Une Commande de Produits peut faire l'objet de livraisons partielles.
Le client s'oblige à procéder lors de la remise des Produits par le transporteur à tous examens et tests nécessaires pour déceler les éventuels avaries, manquants, vices apparents ou non conformités des Produits livrés au regard du bon de livraison et de la Commande. Tous refus, réclamations ou réserves éventuelles doivent, pour être pris en compte, être mentionnés en présence du transporteur, sur le bon de transport, dûment signés et temporaires, et être adressés au transporteur et à la Société par courrier recommandé avec accusé de réception dans les trois (3) jours qui suivent la réception (article L.132-3 du Code de Commerce). A défaut de refus, réserve ou réclamation formulés dans le respect des conditions ci-dessus, les Produits sont réputés conformes.

Le prix des Prestations et des Produits facturés au client est celui figurant dans la Commande prise unitaire hors taxes ou, en l'absence de commande écrite, correspondant au tarif en vigueur au moment du début d'exécution des Prestations ou de la livraison des Produits.
Sauf disposition contraire figurant dans la Commande, l'engagement en euros, hors taxes, hors droits de douane, hors frais de conversion de devises, hors frais de collecte de échantillons, hors droits d'expédition, hors frais de transport et d'assurance, lesquels sont facturés en sus. Les taxes applicables sont celles en vigueur à la date de facturation.

Les prix sont établis sur la base des données et informations fournies par le client et pour des conditions normales d'exécution des Prestations ou de livraison des Produits.

Le prix des Prestations est révisé semestriellement, en fonction de l'évolution, à la hausse ou à la baisse :

Tant que le prix des Produits n'est pas intégralement réglé, le client ne doit pas les revendire ou les donner en garantie. En cas de saisie ou de toute autre intervention d'un tiers sur les Produits, le client doit en informer la Société sans délai afin de lui permettre de préserver ses droits. En cas de défaut de paiement de tout ou partie d'une seule facture ou son échéance, les Produits déviés à la demande de la Société, lui être immédiatement remboursés aux fins strictes du client. Les Produits en possession du client étant réputés être couramment acquis. En cas échéant, le client autorise la Société à toute personne habilitée par lui, à péner dans ses locaux habituels ou d'opérations. Si les Produits, objets de la vente de propriété, ont été revendus par le client, la créance de la Société est automatiquement reportée sur la créance des Produits revendus. A cet effet, le client déclare céder à la Société toutes les créances qui naîtront de la vente des Produits impayés sous réserve de propriété.

8. Propriété intellectuelle
 8.1. Sauf accord contraire expressément stipulé dans la Commande, l'ensemble des droits de propriété intellectuelle de la Société, notamment ceux relatifs aux Prestations et aux Produits, incluant de manière non exhaustive les brevets, dessins, logiciels, plans, marques ou autres, d'identification ou de certification, logos, enseignes, noms commerciaux, droits d'auteur, programmes informatiques, logiciels, codes sources, bases de données, savoir-faire, savoirs de fabrication, méthodes, procédés et connaissances techniques ou scientifiques, technologies, idées, concepts, améliorations et développements y compris lorsqu'ils sont développés à l'occasion de l'exécution de la Commande, demeurent la propriété exclusive de la Société et ne sont pas cédés ou transférés de quelque manière que ce soit au client. Le client s'interdit de revendiquer un quelconque droit sur ces éléments ou d'en contester la validité.

Seule la propriété des résultats est transférée au client sous réserve de leur complet paiement par le client. Nonobstant, le transfert de propriété au client sur les résultats, la Société est expressément autorisée à les conserver, les utiliser et les publier d'une façon anonyme qui ne permet pas d'identifier le client.

8.2. La publication, la diffusion, la représentation ou la reproduction par le client sous quelque forme, sur quelque support et à quelque fin que ce soit, des résultats, rapports d'analyse et plus généralement de tout document émis par la Société, au sein desquels la Société, son nom et/ou son logo (ou tout signe distinctif lui appartenant est/est mentionné(s) ou reproduit(s)), requiert l'accord préalable, écrit et de la Société.

De même, le client n'est pas autorisé à publier, représenter, reproduire ou diffuser la marque d'identification ou de certification de la Société. La reproduction, représentation, diffusion ou publication, par le client ou rapport dans son entourage n'est pas considérée comme un usage de la marque d'identification, mais doit être l'objet d'une autorisation préalable, écrite et écrite de la Société, telle qu'elle est exposée ci-dessus. En tout état de cause, le client garantit et relève la Société inderme contre toutes les conséquences, dommages, demandes, réclamations, actions, poursuites, paiements, indemnités ou compensation, de quelque nature que ce soit, qui résulteraient de l'utilisation, de la diffusion, la publication, la représentation ou la reproduction des résultats, rapports et documents émis par la Société, y compris lorsqu'un tel usage a été autorisé préalablement par la Société.

9. Garanties / Responsabilités
 9.1. Les commandes sont exécutées sous la supervision et le contrôle de la Société dans les meilleures conditions possibles et selon les standards applicables.

La Société sera tenue à une obligation de moyen pour la réalisation des Prestations. Il appartient au client, en particulier lorsque le produit et le contrat le nécessitent, de contrôler et vérifier, à ses frais et sous sa responsabilité, la cohérence des résultats, voire de solliciter une contre-analyse pour s'assurer de l'exactitude des résultats remis par la Société. Dans le cas où il est évident que les résultats communiqués sont inexactes ou incohérents, il appartient au client d'en informer immédiatement la Société et de ne pas utiliser ou exploiter de quelque manière que ce soit lesdits résultats.

9.2. La Société ne garantit en aucun cas le client que les Prestations et/ou les Produits lui pourront d'attendre un objectif déterminé ni le retour sur investissement attendu ou espéré par le client du fait des Prestations et/ou des Produits. Le client est seul responsable de l'utilisation et de l'exploitation des résultats, rapports et plus généralement des Prestations exécutées et des Produits fournis par la Société.

En particulier, si la Société n'a pas été expressément mandatée par le client aux termes de la Commande pour procéder à la définition d'un plan d'échantillonnage (préciser l'objet des échantillons à analyser, la fréquence d'échantillonnage et/ou la définition de l'événement), la Société se réserve des analyses à effectuer, ou si le client n'a pas suivi les recommandations de la Société, la responsabilité de la Société ne peut en aucun cas être recherchée et engagée par le client ou les tiers dans le cas où le plan d'échantillonnage mis en oeuvre et/ou l'échantillon de client ont des Prestations à effectuer se révélant insuffisants et/ou inappropriés par rapport à l'objectif exprimé ou attendu par le client.

L'exploitation des résultats incohérents exclusivement au client qui met, seul en œuvre, sous sa responsabilité exclusive, les mesures qu'il juge adéquates.

9.3 Le client est responsable de la parfaite préparation et du bon achèvement des échantillons remis à la Société aux fins d'exécution des Prestations. Sauf disposition contraire, expresse figurant dans la Commande, la Société n'est en aucun cas responsable des éventuelles pertes, avaries ou

dommages qui pourraient survenir lors du prélèvement, de la collecte ou du transport des échantillons. Le client est et demeure seul responsable de la sécurité, du transport, de l'emballage et de l'assurance de l'échantillon depuis son prélèvement jusqu'à son achèvement aux laboratoires ou aux établissements au sein desquels les Prestations sont exécutées.

9.4. Le client déclare, garantit et s'engage à ce que tous les échantillons envoyés et/ou ayant vocation à être analysés en vertu de la Commande sont dans un état stable et ne présentent aucun danger. Le client s'engage à indemniser intégralement la Société, son personnel, ses représentants et ses éventuels sous-traitants de tout dommage, perte, coût, dépense, préjudice, direct ou indirect, quel que soit son nature, qu'il résulte d'un fait de cas d'échantillons, par lequel bien même le client aurait informé la Société des risques éventuels présentés par lesdits échantillons.

9.5. Sauf accord contraire, écrit et entre les Parties, la relation contractuelle n'existe qu'entre le client, auteur de la Commande, et la Société. Aucun contrat ou accord conclu par le client pour le compte d'un tiers, avec un tiers ou bénéficiant à un tiers n'est susceptible de produire un quelconque effet à l'égard de la Société ou de créer des obligations ou engagements à la charge de la Société. En conséquence, le client garantit et relève la Société totalement et inderme contre toute action, demande ou réclamation provenant d'un tiers lié au client ou à la Commande de quelque nature que ce soit, à quelque titre que ce soit, pour quelque cause que ce soit, et s'engage à indemniser intégralement la Société de tous dommages, compensations, pertes, coûts, frais et intérêts que la Société serait contrainte de verser à ce tiers.

10. Limitation de responsabilité
 La responsabilité de la Société (en ce compris toute personne liée à la Société) pour l'exécution de la Commande, notamment son personnel et ses représentants) ne peut être mise en jeu par le client que dans l'hypothèse où il démontre l'existence d'un dommage direct et immédiat résultant d'une faute lourde ou intentionnelle commise par la Société dans le cadre de l'exécution de la Commande, et seulement s'il a notifié sa réclamation à la Société par courrier recommandé avec accusé de réception dans le délai de 6 (six) mois suivant la découverte du dommage.

En tout état de cause, la responsabilité de la Société est expressément exclue en cas de force majeure telle que définie à l'article 1152 des présentes CGV ou de manquements du client à ses propres obligations légales, réglementaires ou contractuelles au titre de la Commande.

En cas de survenance d'un dommage, le client s'engage à prendre dans les meilleurs délais toutes les dispositions et mesures nécessaires pour limiter autant que possible son préjudice. Tout manquement du client à cette obligation est de nature à engager à sa propre responsabilité et/ou à limiter celle de la Société.

Dans tous les cas, dans l'hypothèse où la responsabilité de la Société est engagée, pour quelque motif que ce soit et quelle que soit la nature du dommage (sauf préjudice corporel), le montant des réparations mises à sa charge (incluant notamment et de manière non exhaustive les indemnités punitives, frais supplémentaires, frais de conseil et de défense éventuels) ne pourra en aucun cas excéder, toutes sommes confondues, le plus faible montant entre : (i) le montant du préjudice direct et immédiat causé par la faute lourde ou intentionnelle commise par la Société dans le cadre de l'exécution de la Commande concernée et (ii) dix fois le montant hors taxes facturé par la Société au client au titre de la Commande concernée, dans la limite d'un plafond de 15.000 (quinze mille) euros.

La Société ne pourra jamais être tenue à la réparation des préjudices indirects et des dommages consécutifs ou non consécutifs subs par le client et/ou un tiers, ou de la perte de chiffre d'affaires, d'un titre ou à gagner, de la perte d'économies espérées, de la perte de valeur d'un fonds de commerce, de la perte d'un contrat ou d'opportunité commerciale ou de déchéance à l'usage ou la réputation du client ou d'un tiers.

Le client renonce expressément à tout autre recours à l'encontre des assureurs de la Société et fait ses propres assurances.

Le client accepte expressément l'application et l'opposabilité de cette clause de limitation de responsabilité dans le cadre de ses relations contractuelles avec la Société et reconnaît que le prix des Prestations et/ou de fourniture des Produits a été fixé en considération de cette clause limitative de responsabilité.

11. Force majeure
 La Société ne peut être tenue responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations d'un événement consistant de force majeure au sens de la loi de la jurisprudence française. Outre la définition légale et jurisprudentielle, les Parties sont convenues que sont assimilés à des événements de force majeure engendrant la responsabilité de la Société : les incendies, explosions, inondations, tempêtes et autres catastrophes naturelles, pandémies, guerres dont guerres civiles, insurrections et invasions, émeutes, cyber-attaques, pénuries, difficultés ou interruption d'approvisionnement de matières ou de transport, accident affectant la production, déhas anormaux de certification, modifications ou entrées en vigueur d'une loi ou réglementation nouvelle impactant la Commande, grèves totales ou partielles ou autres mouvements sociaux au sein du personnel de la Société ou de celui de ses fournisseurs ou prestataires, occupations d'usines ou de locaux, décisions administratives, non renouvellement ou retrait des autorisations administratives nécessaires en l'absence de faute de la Société, faits du prince.

La Société informe le client dans les meilleurs délais de la survenance de l'un de ces événements affectant l'exécution de la Commande et peut, selon les circonstances, annuler la Commande en cours, en suspendre ou en retarder l'exécution sans que le client puisse réclamer une quelconque indemnisation à ce titre ou qu'il puisse annuler sa Commande, sauf accord écrit et préalable de la Société.

La survenance d'un événement de force majeure ne dispense pas et n'entraîne pas les Parties de leurs obligations de paiement en vertu des présentes CGV et des Commandes.

12. Confidentialité
 La Société s'engage à traiter de manière confidentielle le rapport d'analyse remis au client et l'identité de son client, à moins que le client n'ait autorisé la Société à divulguer ces informations à un tiers. La Société s'engage également à traiter de manière confidentielle toutes les informations techniques, commerciales, financières ou autres qui lui seraient communiquées dans le cadre de l'exécution d'une Commande des lors qu'elles sont identifiées comme confidentielles par le client. Les informations obtenues ou générées au cours de l'exécution d'une Commande peuvent en tout état de cause être communiquées par la Société, sans que celle-ci ne puisse voir sa responsabilité engagée, (i) à ses prestataires et/ou sous-traitants intervenants dans l'exécution des Commandes liées, (ii) à ses prestataires strictement confidentielles, (iii) à tout organisme de contrôle d'accréditation dans le cadre d'un audit de la Société et (iv) à toute autorité administrative et judiciaire qui en ferait la demande.

Le client s'engage rétroactivement à traiter de manière confidentielle toutes les informations techniques, scientifiques, commerciales, financières et de toute autre nature concernant la Société dont il aurait connaissance dans le cadre de l'exécution d'une Commande, en ce compris les informations portant sur les Droits de Propriété Intellectuelle de la Société, la composition des Produits et le contenu des logiciels livrés par la Société, jusqu'à ce que ces informations tombent dans le domaine public autrement que par la violation par le client de la présente obligation de confidentialité.

13. Données personnelles
 Dans le cadre de l'exécution des présentes CGV et d'une Commande, les Parties sont susceptibles de mettre en œuvre des traitements automatisés de données à caractère personnel au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD ») ainsi que de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après désignée ensemble au sein du présent article 13 et « Règlementation »). Les Parties s'engagent à respecter la réglementation dans le cadre de ces données.

Les termes utilisés au présent article sont réputés avoir le même sens que celui qui leur est donné par la Règlementation.

Le client demeure seul responsable des traitements de données à caractère personnel réalisés pour son compte, que ce soit par lui-même ou par des tiers. Lorsqu'il communique à la Société des données à caractère personnel, il s'assure avoir préalablement informé les personnes concernées de cette communication et, lorsque cela est nécessaire en vertu de la Règlementation, obtenu leur autorisation. Le client garantit et relève la Société inderme contre toute demande, réclamation, action ou poursuite de tiers notamment des personnes concernées et des Autorités de contrôle (telle que la CNIL) du fait du non-respect de la Règlementation.

Dans le cadre de la gestion de sa relation avec le client, la Société est susceptible de collecter et/ou traiter des données à caractère personnel relatives aux collaborateurs, représentants et prestataires du client ou aux propres clients du client. Ces données sont principalement des données d'identification des personnes concernées (nom, coordonnées téléphoniques et emails aux fins de traitement décrites ci-après).

Les données à caractère personnel sont traitées par la Société pour les besoins de la conclusion et de l'exécution des présentes CGV et des Commandes de Prestations et/ou de Produits en ce compris la gestion de la relation contractuelle et commerciale, des livraisons, de la facturation, du règlement, de la comptabilité client, des réclamations éventuelles et dans le but également de réaliser des actions de prospection commerciale et d'acquisition de satisfaction.

Ces traitements sont fondés sur la nécessité pour la Société de remplir ses obligations légales et réglementaires. Ils sont également justifiés par l'intérêt légitime de la Société à les mettre en œuvre.

Les données à caractère personnel sont accessibles aux seuls membres du personnel de la Société habilités et ayant à en connaître ainsi qu'à ses prestataires externes et éventuels sous-traitants lesquels sont tenus de respecter la confidentialité des données acquises à cet effet, veillant à prendre toutes mesures nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité de ces données et s'engagent à ne traiter les données que pour l'objectif précisé pour laquelle il doivent intervenir.

Les données à caractère personnel peuvent également faire l'objet d'une communication autre que celles prévues ci-dessus pour satisfaire à une obligation légale et réglementaire ou à la demande d'une administration ou d'une autorité judiciaire.

Annexe 2 : CGV Eurofins

Les données à caractère personnel sont conservées pendant la durée de la relation commerciale entre la Société et le client, puis sont conservées au sein d'archives informatiques dont l'accès est restreint et sécurisé pendant les durées légales de prescription d'action et/ou de conservation applicables. En particulier, la Société est légalement tenue de conserver certaines informations pour une période pouvant aller jusqu'à 10 (dix) ans après la fin de la relation commerciale avec le client à des fins comptables et fiscales. A l'issue de cette durée, les données seront définitivement supprimées, à l'exception de celles qui seront anonymisées à des fins statistiques et de recherches. En cas de transfert de données à caractère personnel vers un pays hors de l'UE et de l'EEE, des instruments juridiques reconnus comme appropriés par la réglementation pour en encadrer le transfert concerné sont mis en place.

Les personnes dont les données à caractère personnel sont traitées par la Société bénéficient, après avoir légitimé de leur identité, d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement de leurs données à caractère personnel, d'un droit de limitation du traitement, du droit de s'opposer au traitement ainsi que du droit à la portabilité de leurs données. Ces droits s'exercent dans les conditions et modalités prévues par la réglementation. Toute demande doit être adressée par email à : rgp@eurofins.com ou par courrier postal à l'adresse du siège social de la Société. Les personnes concernées peuvent aussi adresser une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL) dont le siège se trouve à *place de Fontenay – 75 007 PARIS*.

SOUS-TRAITANCE - Lorsque la Société réalise un traitement de données à caractère personnel en qualité de sous-traitant, pour le compte et sur les instructions du client, un accord spécifique définissant les obligations respectives du client et de la Société dans le cadre de ces traitements est conclu.

14. Lois sur les sanctions économiques

14.1. Aux fins de la présente clause, les termes :
« Sanctions (s) Economiques (s) » désigne toutes les sanctions économiques, mesures restrictives ou embargos commerciaux adoptés par le Conseil de sécurité des Nations unies, l'Union européenne, les États-Unis d'Amérique ou tout autre état souverain.

« Loi sur les sanctions économiques » désigne toute loi, tout règlement ou toute décision promulguée ou édictant des sanctions économiques.

14.2. Le client s'engage et garantit que, pendant la durée de ses relations contractuelles avec la Société :

- Il n'est ni sera la cible d'aucune Sanction Economique.
- A sa connaissance, il n'est et ne sera pas contrôlé ou devenu à titre bénéficiaire par une personne faisant l'objet de Sanctions Economiques.
- Il respecte et respectera toutes les Lois sur les sanctions économiques. Sans limiter la portée et la généralité de ce qui précède, le client s'interdit de (i) directement ou indirectement exporter, réexporter, transborder ou livrer de toute autre manière des Prestations et Produits ou tout autre service en violation de toute Loi sur les sanctions économiques, ou (ii) servir de courtier, financer ou faciliter de toute autre manière toute transaction en violation de toute Loi sur les sanctions économiques.
- Et, il n'est engagé dans aucune procédure ou ne fait l'objet d'aucune enquête de la part des autorités pour la violation présumée d'une Loi sur les sanctions économiques.

14.3. Le client indemnifie la Société, toutes sociétés affiliées à la Société (sociétés sœurs, holding, parents), son personnel, ses mandataires et ses représentants de toutes pertes, responsabilités, dommages, amendes, coûts y compris, mais sans s'y limiter, les frais de justice) et dépenses encourus (s) par ou supportés par la Société du fait de la violation par le client de ses engagements au paragraphe 14.2 précédent.

14.4. En cas de violation ou manquement du client au présent article 14 constatée par la Société, celle-ci peut, sans préjudice de son droit de solliciter des dommages et intérêts au client :

- Suspendre l'exécution de toute Commande en cours, en tout ou partie, jusqu'à ce que le client puisse légalement reprendre l'exécution de la ou des Commandes, et/ou
- Initier des discussions avec le client en vue d'une éventuelle modification des Commandes en cours de nature à permettre son exécution conformément aux Lois sur les sanctions économiques ; et/ou
- Notifier au client la résiliation immédiate de tout ou partie de la Commande.

Aucune compensation ne sera due au client du fait de la mise en œuvre de l'une quelconque des sanctions prévues au présent paragraphe 14.4.

15. Loi applicable / litiges

Les présentes CGV, toute Commande et plus généralement les relations contractuelles entre les Parties sont régies par la loi Française, à l'exception des règles internationales applicables en matière de conflits de loi et de celles issues de la Convention de Vienne relative aux ventes internationales de marchandises.

Les Parties conviennent que tout litige auquel les présentes CGV et une Commande pourraient donner lieu entre elles, concernant leur validité, conclusion, interprétation, exécution, cessation, leurs conséquences et/ou leurs suites, sera soumise à une procédure de médiation conventionnelle préalablement à toute action en justice, sauf en cas de demandes en référé, sur requête, d'appels en garantie ou de demandes incidentes pour lesquelles le Tribunal matériellement compétent dans le ressort du siège social de la Société pourra être directement saisi.

La Partie qui entend agir en cause la médiation doit en informer l'autre Partie par lettre recommandée avec accusé de réception proposant la nomination d'un médiateur par le nom du médiateur proposé d'un délai de huit (8) jours-pour motif sur dossier communiqué sur le nom du médiateur proposé. Toute demande doit être adressée par email à : rgp@eurofins.com ou par courrier postal à l'adresse du siège social de la Société. Les personnes concernées peuvent aussi adresser une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL) dont le siège se trouve à *place de Fontenay – 75 007 PARIS*.

Les frais et honoraires du médiateur sont en tout état de cause supportés à parts égales par les Parties.

A défaut d'accord entre les Parties dans les deux (2) mois de la saisine du médiateur, les Parties reprendront leur liberté et pourront saisir le Tribunal matériellement compétent dans le ressort du siège social de la Société à qui elles doivent compétence exclusive pour trancher le litige nonobstant pluralité de défendeurs, demande incidente, appel en garantie.

Toute action du client fondée sur les présentes CGV et une Commande doit, pour être recevable, être introduite devant les juridictions compétentes en vertu du présent article dans un délai maximum d'un (1) an, en application de l'article 2254 alinéa 1 du Code civil.

16. Situations diverses

16.1. Code d'éthique : La Société s'engage à respecter des normes éthiques élevées dans la conduite de ses affaires. Ces normes sont définies dans le Charte éthique du groupe Eurofins.

16.2. Invalidité : Dans l'hypothèse où l'une des stipulations des présentes CGV et d'une Commande serait réputée nulle ou inapplicable, les Parties se concerteront pour convenir d'une ou de stipulation(s) remplaçant la ou les stipulation(s) invalidé(s) et permettant d'atteindre le plus efficacement possible l'objectif économique et l'intention de la ou des stipulations invalidé(s).

Toutes les autres stipulations garantiront leur force et leur portée, sauf à ce que les présentes CGV et la Commande concernées autrement sans objet ou impossible à exécuter.

16.3. Tolérance : Aucune tolérance quelle qu'en soit la nature, l'ampleur, la durée ou la fréquence ne pourra être considérée comme créatrice d'un quelconque droit, ni être interprétée comme une renonciation à l'une quelconque des dispositions des présentes CGV et d'une Commande, chacune des Parties se réservant le droit d'exiger à tout moment, même rétroactivement, leur respect.

16.4. 3 Langue : La version originale des présentes CGV est établie en français et prime sur toute autre version ou traduction des présentes CGV en une autre langue.

16.5. Modification : Sous réserve des éventuelles stipulations contractuelles des présentes CGV, toute modification entre les Parties sera faite par courrier sur support papier permettant d'attester de sa réception (lettre recommandée avec accusé de réception), à l'adresse du siège social de la Partie destinataire, tout délai courant du jour de la première présentation doit courir à la Partie destinataire.

16.6. Non débauchage de salariés : Le client s'engage à ne pas débaucher, embaucher ou faire travailler, directement ou par personne interposée, tout membre du personnel de la Société ayant participé et/ou collaboré à l'exécution d'une Commande pendant la durée d'exécution des Prestations commandées et pendant une période de deux (2) ans suivant la fin de leurs relations contractuelles au titre de ladite Commande, même si la sollicitation est initiée ou provoquée par le collaborateur de la Société lui-même. La Société pourra en cas par cas, sur demande du Client et/ou du salarié concerné, libérer le Client du présent engagement par accord écrit, écrit préalable.

Annexe 3 : CONDITIONS GENERALES D'INTERVENTION Version 6, Juillet 2023

Les présentes conditions générales d'interventions s'appliquent aux prestations d'analyses et de services que les entités suivantes mettent en œuvre pour leurs clients, conformément aux Conditions Générales de Vente et de Prestations de Services :

- Eurofins Hygiène Alimentaire IDF
- Eurofins Hygiène Alimentaire NE
- Eurofins Hygiène Alimentaire SE
- Eurofins Hygiène Alimentaire (Support)
- Eurofins Hygiène Alimentaire SO
- Eurofins Hygiène Alimentaire (EHA) dans la suite de ce document.

ACTIVITES DE PRELEVEMENTS

- Cas des prélèvements alimentaires et de surfaces

o Méthodes de prélèvements

Les prélèvements de denrées alimentaires et de surfaces sont réalisés par EHA selon des modes opératoires internes, consultables sur demande (cf. tableau 3).

De manière générale, les quantités minimales nécessaires pour la réalisation des analyses alimentaires sont pour :

- Une analyse microbiologique (hors recherche de *Listeria monocytogenes*) : 100g de denrée consommable
- Une détection/dénombrement de *Listeria monocytogenes* : 100g de denrée consommable
- Une analyse de chimie : 200g de denrée consommable

o Transport des échantillons

EHA assure des conditions de transport des échantillons permettant de respecter les exigences normatives, réglementaires ou des exigences spécifiques clients. Les éléments relatifs au transport sont disponibles sur demande auprès de EHA.

o Conditions d'acceptation des échantillons au laboratoire

Sauf spécificités exprimées par le client, les températures d'acceptation des échantillons au laboratoire sont les suivantes :

- Produits non stables microbiologiquement : entre 0°C à 6°C
- Produits congelés / surgelés (le transport tient lieu de la phase de décongélation et ne doit pas excéder 24h) : entre 0°C à 4°C
- Produits stables : température n'excédant pas 40°C
- Prélèvements de surfaces : entre 0°C et 8°C

Si ces températures sont dépassées, la décision de mise en analyse sera prise conformément aux spécificités préétablies avec le client ou à défaut en concertation avec celui-ci.

- Cas des prélèvements hydrologiques

Les entités EHA sont accréditées aux prélèvements des eaux pour recherche de Légionelle en référence à la norme NF EN ISO/IEC 17025 et au LAB GTA 29 :

- Eurofins Hygiène Alimentaire Nord-Ouest : Accréditation Cofrac Essais n°1-6914
- Eurofins Hygiène Alimentaire Sud-Est : Accréditation Cofrac Essais n°1-6915
- Eurofins Hygiène Alimentaire Nord-Est : Accréditation Cofrac Essais n°1-6916
- Eurofins Hygiène Alimentaire Ile de France : Accréditation Cofrac Essais n°1-6917
- Eurofins Hygiène Alimentaire Sud-Ouest : Accréditation Cofrac Essais n°1-6918
- Eurofins Hygiène Alimentaire : Accréditation Cofrac Essais n°1-6919

EHA se réserve la possibilité de proposer aux clients le recours à d'autres laboratoires du réseau Eurofins pour réaliser les prélèvements afin de satisfaire des exigences clients particulières ou qui ne pourraient être tenues par EHA de façon ponctuelle.

o Méthodes de prélèvements

Les prélèvements réalisés par EHA sont définis par des modes opératoires internes consultables sur demande (cf. tableau 3).

De manière générale, la quantité minimale nécessaire pour la réalisation des analyses microbiologiques est de 1L d'eau. Le prélèvement se fait avec un flacon stérile contenant du thiosulfate.

Tableau 1. : conditions de prélèvement appliquées sauf demande particulière du client :
Sauf précision dans le contrat, la demande de recherche de Légionelles se fera en condition de maîtrise du réseau au point d'usage.

Type de prélèvement	Objectif	Lieu de prélèvement	Retirer les accessoires	Purger	Désinfecter
EF5 : Eau froide Sanitaire	Contrôler la qualité de l'eau du réseau	Points techniques : vannes de prélèvement, aval de compteur Points d'usage représentatifs du réseau : robinets de cuisine, robinets des sanitaires..	Oui	2 min	Oui
		Sur une purge en bout de rampe	Oui	Oq secs	Non
		Sur une vanne de purge au niveau du réservoir tampon	Oui	Oq secs	Oui
	Contrôler la qualité de l'eau	Dans le réservoir tampon (par immersion)	Non	Non	Non
		En dernier recours, buse à l'extrémité de la rampe (120 ml mini)	Non	Non	Non
		Points techniques : fond de ballon, départ d'eau chaude, retour de boucle	Non	2 min	Oui
ECS : Eau chaude sanitaire	Contrôler la qualité de l'eau du réseau	Point d'usage se substituant aux points techniques	Oui	2 min	Oui
		Points d'usage à risque : douche, douche, douchette, robinets	Non	2 min	Non
EMS : Eau Mitigée Sanitaire	Contrôler le point d'exposition	Points d'usage représentatifs : Points situés dans des services accueillant des patients identifiés	Non	Non	Non

Conditions d'intervention sur site : nos techniciens doivent être accompagnés d'un membre du personnel du site client.

c. *Transport des échantillons hydrologiques*
EHA assure des conditions de transport, des échantillons permettant de respecter les exigences normatives, réglementaires ou des exigences spécifiques clients. Les éléments relatifs au transport sont disponibles sur demande auprès de EHA.

o. *Conditions d'acceptation des échantillons au laboratoire*

Sauf spécificités exprimées par le client, les températures d'acceptation des échantillons au laboratoire sont les suivantes :

- Analyse pour recherche de légionelles : température ambiante
- Analyse pour recherche microbiologiques : entre 0°C et 8°C

Si ces températures sont dépassées, la décision de mise en analyse sera prise conformément aux spécificités préétablies avec le client ou à défaut en concertation avec celui-ci.

- *Délais et conditions de mise en analyses*

L'ensemble des analyses se sous-traitées aux laboratoires indépendants du réseau Eurofins (appelés ci-après « laboratoire »).

- o. *Cas des analyses sur produits alimentaires*

Les laboratoires respectent les délais de mise en analyses conformément aux méthodes analytiques et protocoles (étude de vieillissement, analyses à DIC, ...). Sauf exigences exprimées par le client, les laboratoires peuvent être amenés à congeler les échantillons et en feront mention sur le rapport d'essai selon les exigences du référentiel.

Les échantillons faisant l'objet d'une ou plusieurs analyses de physico-chimie, et dont la température de conservation est en froid positif, pourront faire l'objet d'une congélation avant analyses.

Les températures d'acceptation des échantillons au laboratoire sont comprises entre 0°C et 6°C.

- o. *Cas des analyses sur produits hydrologiques*

Les laboratoires respectent les délais de mise en analyses conformément aux méthodes analytiques et protocoles.

Pour les analyses bactériologiques des eaux, et dans le cas d'une analyse dépassant 18h après prélèvement, aucune prestation hors « spores d'ASR », ne pourra être émise sous accréditation, ce qui sera le cas de tous les contrats qui stipulent une mise en analyse à J+1.

Sauf spécificité client, les températures d'acceptation des échantillons au laboratoire sont les suivantes :

- Echantillons d'eau pour analyse Légionelle : température ambiante
- Echantillons d'eau de consommation pour analyse microbiologique : 2°C à 8°C
- Si ces températures sont dépassées, la décision de mise en analyse sera prise conformément aux spécificités préétablies avec le client ou à défaut en concertation avec celui-ci.

- o. *Délais de rendu des résultats à compter de la réception au laboratoire :*

Le rendu des résultats se fait dans les meilleurs délais en tenant compte de ceux définis par la méthode utilisée et dans le respect des exigences des laboratoires.

Sur demande du client, la mise en évidence ou la suspicion de germes dangereux pourra faire l'objet d'une communication spécifique.

Déclaration de conformité

Le laboratoire tient à la disposition du donneur d'ordre les informations relatives aux incertitudes de mesure.

La déclaration de conformité aux exigences réglementaires, interprofessionnelles ou contractuelles se fera conformément aux règles définies pour l'interprétation des résultats en microbiologie (plan à trois classes ou plan à deux classes) sans tenir compte de l'incertitude de mesure.

L'incertitude de mesure ne sera pas prise en compte dans le cadre de la mesure du pH conditionnant l'interprétation d'un résultat de microbiologie.

Concernant la physico-chimie, il sera tenu compte de l'incertitude associée au résultat pour déclarer ou non la conformité à la réglementation en vigueur.

Cette incertitude ne sera pas prise en compte dans le cadre des référentiels qui intègrent déjà les incertitudes de mesures.

La déclaration de conformité s'applique à l'ensemble des analyses pour lesquelles une spécification est présente sur le rapport d'analyses, à l'exclusion des analyses de Légionelles sur les eaux chaudes sanitaires.

La déclaration de conformité est couverte par l'accréditation dès lors que tous les paramètres associés à un critère sont couverts par l'accréditation.

Conditions relatives aux rapports

Le client n'est pas autorisé à utiliser la marque d'accréditation de EHA. Toutefois, la reproduction par le client du rapport dans son entièreté n'est pas considérée comme un usage de la marque d'accréditation.

Dans l'hypothèse où le client souhaiterait publier, représenter, reproduire ou, de façon générale, diffuser sous quelle que forme que ce soit, sur quel que support que ce soit, un document transmis par EHA, il devra préalablement interroger EHA, qui sera libre de déterminer si EHA peut être ou non identifié.

Tout mauvais usage ou usage abusif de la marque d'accréditation ou de la référence à l'accréditation, qui serait constaté par EHA ou porté à sa connaissance sera signalé au client et des actions appropriées pourront être mises en œuvre.

Dans l'hypothèse où le client commande une prestation d'analyse couverte par la portée d'accréditation, le client autorise EHA à lui délivrer un rapport d'analyse hors accréditation si les conditions d'analyse n'ont pas permis au laboratoire de réaliser la prestation conformément au référentiel d'accréditation. La prestation rendue hors accréditation n'est ni présumée conforme au référentiel d'accréditation ni couverte par les accords de reconnaissance internationaux. Le rapport associé ne pourra être mis à disposition des tiers (Public ou Autorités).

Pour toutes demandes de modifications de rapports, une demande écrite et justifiée doit être faite par le client.

EHA se réserve le droit de refuser ces modifications et notamment dans les cas suivants :

- Modification du nom commercial ou la marque commerciale du produit testé
- Modification des coordonnées du client
- Modifications de la description de l'échantillon
- Modification des résultats et des conclusions
- Modification de date du rapport

- *Organisation du réseau des laboratoires indépendants Eurofins*

La réalisation des analyses se fera dans un laboratoire indépendant du réseau Eurofins et préférentiellement selon la répartition suivante.

Tableau 2. : choix des laboratoires du réseau Eurofins

Département (lieu de prélèvement)	Laboratoires de référence selon les matrices
01, 02, 2A, 2B, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 10, 13,	Analyses bactériologiques alimentaires : Agro-Analyses : accréditation 1-0220 Analyses bactériologiques des eaux : Agro-Analyses : accréditation 1-0220
21, 25, 26,	Analyses pour la recherche de Légionelle : EMEQ : accréditation 1-6942
30, 38, 39,	Eurofins LEA : accréditation 1-7019
42, 43, 48,	Analyses chimiques alimentaires : Eurofins Hydrologie Nord : accréditation 1-2020
51, 52, 54, 55, 57, 58, 59,	Analyses chimiques des eaux : Eurofins Hydrologie Nord : accréditation 1-2020
66, 62, 63, 67, 68, 69,	Eurofins Hydrologie Est : accréditation 1-0685
70, 71, 73, 74,	
80, 83, 84, 86, 88, 89,	Portées disponibles sur www.cofrac.fr .
09,	Analyses bactériologiques alimentaires : ELMO : accréditation 1-1850
11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19,	Analyses bactériologiques des eaux : EMEQ : accréditation 1-6942
22, 23, 24, 27, 28, 29,	Analyses pour la recherche de Légionelle : EMEQ : accréditation 1-6942
31, 32, 33, 34, 35, 36, 37,	EAF : accréditation n°1-0287
40, 41, 44, 45, 46, 47, 49,	Eurofins analyses nutritionnelles France : accréditation 1-7085
50, 53, 56,	Eurofins Hydrologie Nord : accréditation 1-2020
61, 64, 65, 66,	Eurofins Hydrologie Est : accréditation 1-0685
72, 75, 76, 77, 78, 79,	
81, 82, 85, 86, 87,	Portées disponibles sur www.cofrac.fr .
91, 92, 93, 94, 95	

EHA se réserve la possibilité de proposer aux clients le recours à d'autres laboratoires du réseau Eurofins pour satisfaire des exigences clients particulières ou qui ne pourraient être tenues par les laboratoires ci-dessus de façon ponctuelle.

L'ensemble des laboratoires suivants peuvent également être mandatés pour effectuer des analyses

- Eurofins Analytics France (EAF) :
 - Accréditation Cofrac Essais n°1-0287
 - Accréditation Cofrac Essais n°1-6694
- Eurofins LEA :
 - Accréditation Cofrac Essais n°1-7019
- Eurofins Laboratoire de Microbiologie de l'Est :
 - Accréditation Cofrac Essais n°1-1147
 - Accréditation Cofrac Essais n°1-2241
- Eurofins ALPABIO :
 - Accréditation Cofrac Essais n°1-6686
- Eurofins Hydrologie Nord :
 - Accréditation Cofrac Essais n°1-2202
- Eurofins Hydrologie Est :
 - Accréditation Cofrac Essais n°1-0685
- Eurofins lanagram :
 - Accréditation Cofrac Essais n°1-1721

Portées disponibles sur www.cofrac.fr.

- *Confidentialité / impartialité*

L'ensemble des résultats d'analyses acquis par les laboratoires peut justifier publication ou communication dans la mesure où ils présentent un intérêt général. Dans le cadre de leur participation au réseau national d'épidémiosurveillance, les laboratoires se réservent le droit d'envoyer certaines souches bactériennes à tout organisme compétent en vue d'analyses complémentaires. Les laboratoires s'engagent à prendre toutes mesures nécessaires afin de garantir l'impartialité des prestations.

Dans le cadre de nos accréditations, certains résultats d'analyses, études, audits, peuvent être présentés lors de surveillance (audit interne), ou lors des évaluations par les organismes accréditeurs. L'ensemble de ces intervenants sont soumis à un engagement au respect de la confidentialité.

Les éléments ayant fait l'objet d'étude par une personne externe dans un des cas mentionné ci-dessus, peuvent vous être mentionnés sur simple demande.

Certains résultats peuvent également être présentés à des services officiels à leur demande.

Les éléments ayant fait l'objet d'étude par une personne externe dans un des cas mentionnés ci-dessus ne feront pas l'objet d'une information du propriétaire de l'information sauf si ce dernier en a clairement fait la demande dans le contrat et si la loi nous l'autorise.

- *Réclamations*

La procédure décrivant le processus de prise en compte et de traitement des réclamations est adressée à toute personne intéressée qui en fait la demande.

ACTIVITES D'INSPECTIONS

1. *Méthodes d'inspections*

EHA réalise l'ensemble des inspections selon le Référentiel « Food Store Quality Standard » (FSQS), référentiel d'inspection pour l'évaluation de la sécurité et de la conformité des denrées alimentaires distribuées en point de vente.

L'ensemble des entités sont accréditées selon la norme NF EN ISO/IEC 17020 et le référentiel FSQS :

- Eurofins Hygiène Alimentaire Nord-Ouest :
 - Accréditation Cofrac Inspection n°3-1774
- Eurofins Hygiène Alimentaire Sud-Est :
 - Accréditation Cofrac Inspection n°3-1775
- Eurofins Hygiène Alimentaire Nord-Est :
 - Accréditation Cofrac Inspection n°3-1776
- Eurofins Hygiène Alimentaire Ile de France :
 - Accréditation Cofrac Inspection n°3-1778
- Eurofins Hygiène Alimentaire Sud-Ouest :
 - Accréditation Cofrac Inspection n°3-1779
- Eurofins Hygiène Alimentaire :
 - Accréditation Cofrac Inspection n°3-1777

Portées disponibles sur www.cofrac.fr.

- *Décali de rendu des résultats à compter de la date de réalisation de l'inspection :*

La transmission du rapport est effectuée par courrier, fax ou e-mail, ou par toute autre méthode définie contractuellement avec le client. Sauf particularités définies dans les référentiels ou exigences spécifiques clients, les rapports d'inspection sont transmis au demandeur dans un délai de 15 jours ouvrés après la fin de la réalisation de l'inspection.

- *Conditions relatives aux rapports*

Le client n'est pas autorisé à utiliser la marque d'accréditation de EHA. Toutefois la reproduction par le client du rapport dans son intégralité n'est pas considérée comme un usage de la marque d'accréditation.

- *Confidentialité / impartialité :*

Dans le cadre de nos accréditations, certains résultats d'inspection, peuvent être présentés à des tiers, notamment lors de l'évaluation de nos sites par le COFRAC et lors de nos audits internes. Sur demande officielle motivée de certaines administrations, des données confidentielles peuvent également être transmises, le client pourrait ne pas être prévenu si la loi l'interdit. L'ensemble de ces intervenants sont soumis à un engagement d'impartialité et au respect de la confidentialité.

- *Réclamations / Appels et Litiges :*

La procédure décrivant le processus de prise en compte et de traitement des réclamations et appels est adressée à toute personne intéressée qui en fait la demande. Les parties essaieront de résoudre à l'amiable tout litige.

Accusé de réception en préfecture
044-254402688-20240214-002dec2024-AU
Reçu le 20/02/2024