



Tutoriel d'utilisation de 3D Ouest

Outil de réservation en ligne des salles et équipements municipaux

**septembre
2025**

La prise en main de 3D Ouest :

1- Naviguer sur les plannings

2- Créer son compte, en faisant une première demande de réservation

3- Découvrir son compte : faire de nouvelles demandes, modifier ses demandes



1. Naviguer sur les plannings des salles et équipements municipaux

<https://salle.3douest.com/internaute.php?module=ancenissaintgereon>



Sur cette page, sans même créer de compte, je peux :

- naviguer sur les plannings ;
- et voir les disponibilités des salles.



1. Naviguer sur les plannings

Octobre 2025

14/08

L

M

M

J

V

S

D

40

1

2

3

4

5

41

6

7

8

9

10

11

12

42

13

14

15

16

17

18

19

43

20

21

22

23

24

25

26

44

27

28

29

30

31

1

7

31

31+

365+

Toutes les infrastructures

Planning du lundi 13/10/2025 - Toutes les infrastructures

Abattoirs

Espace Corail

Corderie

Complexe du Mortier

Salle René Bossard

Halte nautique Saint-Pierre

Complexe du Bois Jauni - Salle du Temps Libre

Complexe du Bois Jauni - Equipements sportifs

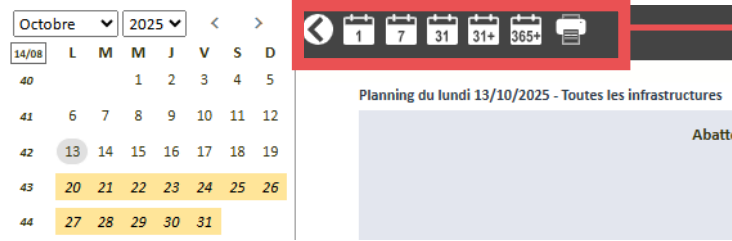
DEMANDE RÉSERVATION

MON COMPTE

DOCUMENTS

	Audubon	Bossuet	La Bruyère	La Fontaine	Voltaire	Molière	Montesquieu	Petipa	Montaigne	Salle de permanence 1	Salle de permanence 2	Salle de permanence 4	Salle de réunion 3	Salle Conférence	Pieds-Poings	Tennis de table	Grande salle	Petite salle	Horizon	Arc-en-Ciel	Grande salle	Halte nautique Saint-Pierre	Salle du Temps Libre	Salle A	Salle B
00h00																									
01h00																									
02h00																									
03h00																									
04h00																									
05h00																									
06h00																									
07h00																					07h00 - Réserve				
08h00																08h00 - Réserve	08h00 - Réserve	08h00 - Réserve	08h00 - Réserve					08h00 - Réserve	08h00 - Réserve
09h00																									
10h00																10h00 - Réserve				10h00 - Réserve					10h00 - Réserve
11h00																	10h30 - Réserve								
12h00																									
13h00																									
14h00															14h00 - Réserve									13h00 - Réserve	14h00 - Réserve
15h00																									
16h00																								16h00 - Réserve	16h00 - Réserve
17h00																								16h00 - Réserve	16h00 - Réserve
18h00		18h00 - Réserve																						17h00 - Réserve	18h00 - Réserve
19h00		19h15 - Réserve																	18h30 - Réserve	18h30 - Réserve	18h30 - Réserve			18h00 - Réserve	18h00 - Réserve
20h00																	19h45 - Réserve				20h15 - Réserve	20h15 - Réserve		20h00 - Réserve	
21h00																									
22h00																									

1. Naviguer sur les plannings



Je choisis mon affichage > 5 affichages possibles :



Annuel+ : affichage par salle uniquement



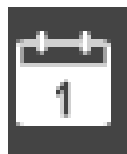
Mensuel+ : affichage par infrastructure uniquement



Mensuel : affichage par salle uniquement

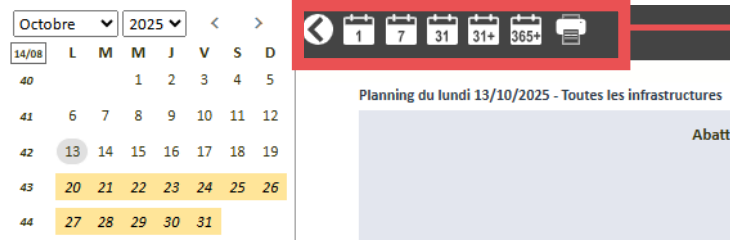


Hebdomadaire : affichage par salle uniquement



Journalier : affichage de toutes les salles en même temps **OU** par infrastructure **OU** par catégorie de pièce (équipement sportif, multi-activité, salle de réunion)

1. Naviguer sur les plannings



Je choisis mon affichage > 5 affichages possibles :



Annuel+ : affichage par salle uniquement



Mensuel+ : affichage par infrastructure uniquement



Mensuel : affichage par salle uniquement



Hebdomadaire : affichage par salle uniquement

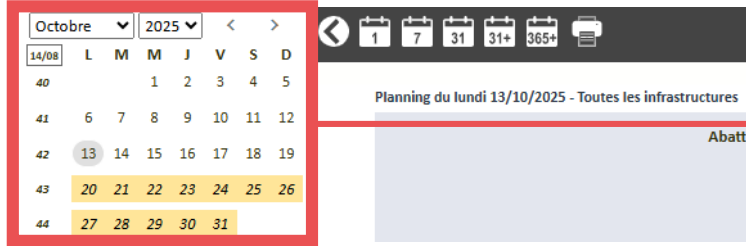


Journalier : affichage de toutes les salles en même temps **OU** par infrastructure **OU** par catégorie de pièce (équipement sportif, multi-activité, salle de réunion)



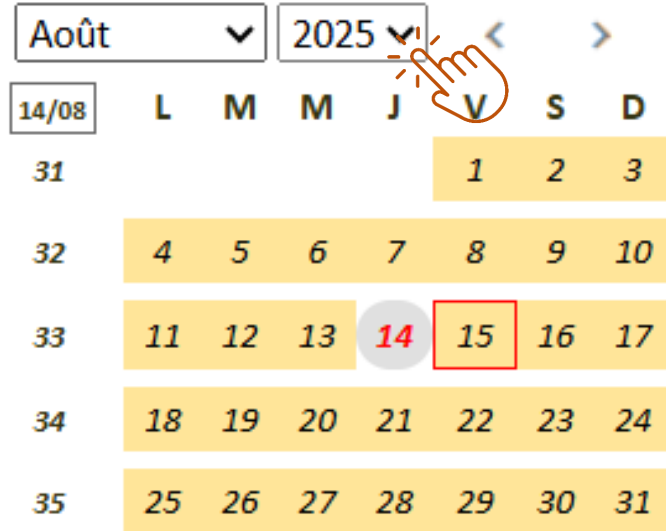
Seul affichage à proposer
le filtre par catégorie

1. Naviguer sur les plannings



Puis, je choisis la période souhaitée

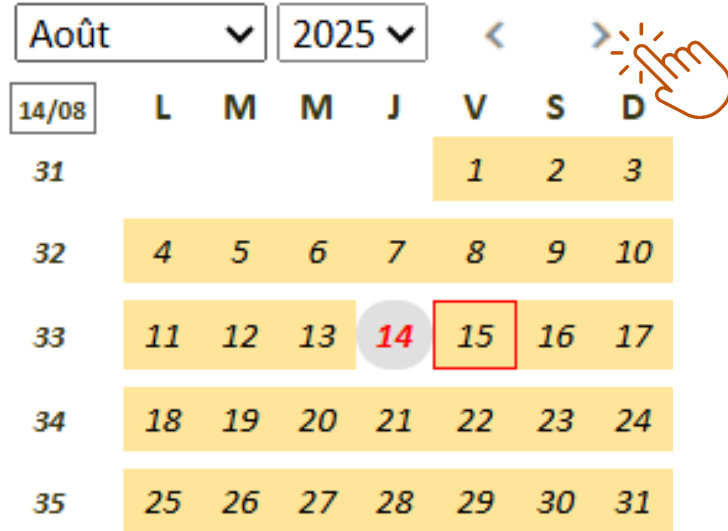
1. Naviguer sur les plannings



Différentes manières de naviguer :

- Choisir le mois et l'année dans les listes déroulantes

1. Naviguer sur les plannings



Différentes manières de naviguer :

- Choisir le mois et l'année dans les listes déroulantes
- **OU** cliquer sur les flèches grises avant / arrière pour faire avancer les mois

1. Naviguer sur les plannings

Août ▼ 2025 ▼ < >

14/08	L	M	M	J	V	S	D
31					1	2	3
32	4	5	6	7	8	9	10
33	11	12	13	14	15	16	17
34	18	19	20	21	22	23	24
35	25	26	27	28	29	30	31

Différentes manières de naviguer :

- Choisir le mois et l'année dans les listes déroulantes
- **OU** cliquer sur les flèches grises avant / arrière pour faire avancer les mois
- Cliquer sur le jour souhaité



1. Naviguer sur les plannings

Août ▼ 2025 ▼ < >

14/08	L	M	M	J	V	S	D
31					1	2	3
32	4	5	6	7	8	9	10
33	11	12	13	14	15	16	17
34	18	19	20	21	22	23	24
35	25	26	27	28	29	30	31

Différentes manières de naviguer :

- Choisir le mois et l'année dans les listes déroulantes
- **OU** cliquer sur les flèches grises avant / arrière pour faire avancer les mois
- Cliquer sur le jour souhaité
- **OU** accéder directement à la date du jour



1. Naviguer sur les plannings

Août	▼	2025	▼	<	>		
14/08	L	M	M	J	V	S	D
31					1	2	3
32	4	5	6	7	8	9	10
33	11	12	13	14	15	16	17
34	18	19	20	21	22	23	24
35	25	26	27	28	29	30	31

Modalités d’affichage sur le planning :

- **Date du jour** : écrite en rouge (ici 14 août)
- **Date affichée** : coloriée en gris (ici 14 août également)
- **Vacances scolaires** : coloriées en jaune (tout le mois d’août)
- **Jours fériés** : entourés en rouge (ici 15 août)



1. Naviguer sur les plannings

Puis, je choisis la salle, l'infrastructure ou la catégorie de salles que je veux voir.
Rappel : catégorie de salles disponible uniquement sur l'affichage journalier.

En cliquant sur la loupe, je peux aussi directement écrire l'équipement que je souhaite afficher.

1

7

31

31+

365+

Toutes les infrastructures

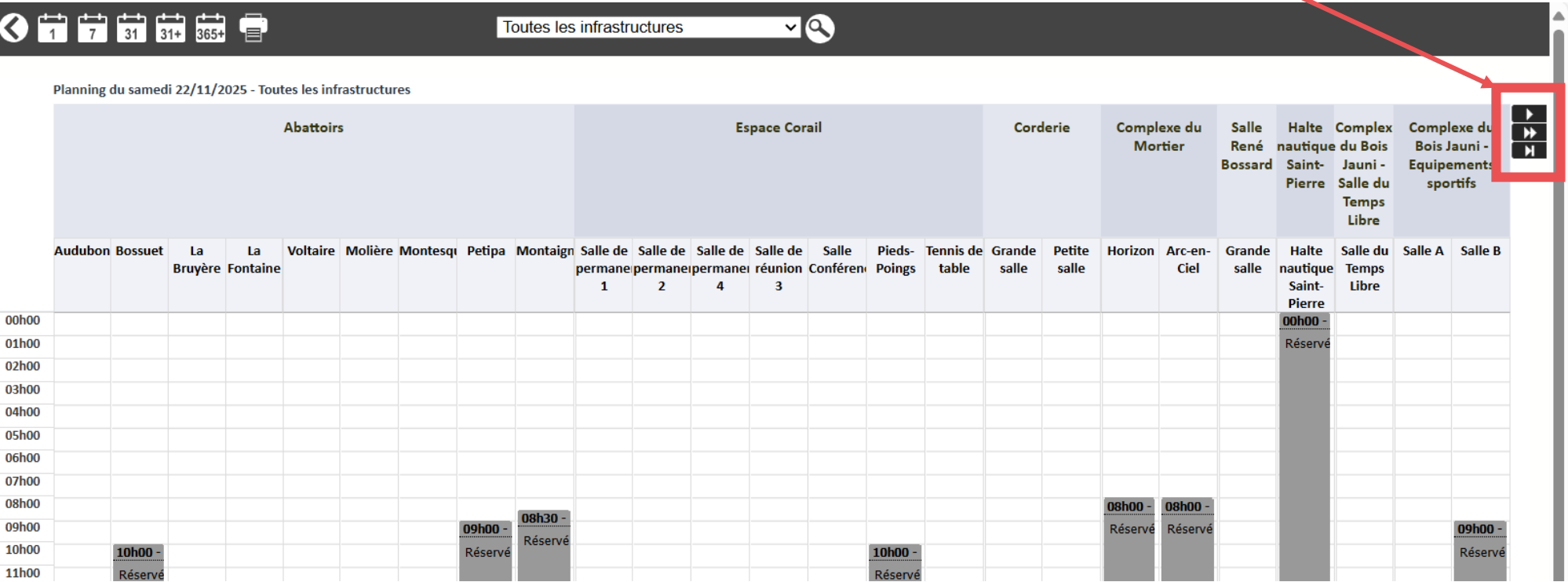
Planning du samedi 22/11/2025 - Toutes les infrastructures

	Abattoirs								Espace Corail						Corderie		Complexe du Mortier		Salle René Bossard	Halte nautique Saint-Pierre	Complex du Bois Jauni - Salle du Temps Libre	Complexe du Bois Jauni - Equipements sportifs			
	Audubon	Bossuet	La Bruyère	La Fontaine	Voltaire	Molière	Montesqu	Petipa	Montaign	Salle de permanence 1	Salle de permanence 2	Salle de permanence 4	Salle de réunion 3	Salle Conféren	Pieds-Poings	Tennis de table	Grande salle	Petite salle	Horizon	Arc-en-Ciel	Grande salle	Halte nautique Saint-Pierre	Salle du Temps Libre	Salle A	Salle B
00h00																						00h00 - Réserve			
01h00																									
02h00																									
03h00																									
04h00																									
05h00																									
06h00																									
07h00																									
08h00																				08h00 - Réserve	08h00 - Réserve				
09h00										09h00 - Réserve	08h30 - Réserve														09h00 - Réserve
10h00			10h00 - Réserve												10h00 - Réserve										
11h00																									

1. Naviguer sur les plannings

En fonction du nombre plus ou moins important de salles visibles à l'écran, je peux les faire défiler plus ou moins vite.

Avancer d'une pièce 
Avancer de plusieurs pièces 
Aller à la fin 



1. Naviguer sur les plannings

- Pour faire une demande de réservation, il faut un compte.
- Pour créer un compte : cliquer soit sur « demande de réservation », soit n'importe où sur le planning.
- Une création de compte se fait lors d'une première réservation de salle.

The screenshot displays the 'Tutoriel 3D Ouest' online reservation tool. On the left, a dark blue sidebar contains three main navigation options: 'DEMANDE RÉSERVATION' (highlighted with an orange hand icon), 'MON COMPTE', and 'DOCUMENTS'. Above this sidebar is a calendar for August 2025, with the 14th and 15th highlighted in red. The main area shows a detailed planning view for Thursday, 14/08/2025, titled 'Toutes les infrastructures'. The planning is organized into columns for different infrastructure categories: 'Abattoirs', 'Espace Corail', 'Corderie', 'Complexe du Mortier', 'Salle René Bossard', 'Halte nautique Saint-Pierre', 'Complexe du Bois Jauni - Salle du Temps Libre', and 'Complexe du Bois Jauni - Équipements sportifs'. Each category has a list of specific rooms or areas. The vertical axis on the left represents time slots from 00h00 to 22h00. Several rooms are marked as 'Réservé' (Reserved) with grey blocks: 'Voltaire' (06h00-20h00), 'Salle de permanence 1' (06h00-07h00), 'Salle de permanence 2' (06h00-07h00), 'Salle de permanence 4' (06h00-07h00), 'Salle de réunion 3' (06h00-07h00), 'Salle Conférence' (06h00-07h00), 'Pieds-Poings' (06h00-07h00), 'Tennis de table' (06h00-07h00), 'Grande salle' (10h00-11h00), 'Petite salle' (10h00-11h00), 'Horizon' (14h00-15h00), 'Arc-en-Ciel' (14h00-15h00), 'Grande salle' (19h30-20h00), 'Halte nautique Saint-Pierre' (10h00-11h00), 'Salle du Temps Libre' (10h00-11h00), 'Salle A' (14h00-15h00), and 'Salle B' (14h00-15h00). An orange hand icon is also visible over the 'Tennis de table' room at 06h00.

La prise en main de 3D Ouest :

1- Naviguer sur les plannings

2- Créer son compte, en faisant une première demande de réservation

3- Découvrir son compte : faire de nouvelles demandes, modifier ses demandes



2. Créer son compte en faisant une première demande de réservation

Pré-réservation de salle - Ancenis-Saint-Géréon

MON COMPTE

Connexion

Détails manifestation

Réservation

Détails client

Documents

Récapitulatif demande

Pour vous connecter ou créer votre compte, merci de saisir votre mail:

Saisir votre adresse email

AIDE

VALIDER

← PRÉCEDENT

SUIVANT →

Pré-réservation de salle - Ancenis-Saint-Géréon

MON COMPTE

Connexion

Détails manifestation

Réservation

Détails client

Documents

Récapitulatif demande

Vous ne disposez pas encore de compte. Cliquez sur suivant pour créer votre compte et pouvoir réserver.

← PRÉCEDENT

SUIVANT →

2. Créer son compte **en faisant une première demande de réservation**

✓ Connexion — ✎ Détails manifestation — 📅 Réservation — 👤 Détails client — 📄 Documents — ✓ Récapitulatif demande

Vous êtes
Association Ancenis-Saint-Géréon ▼

Titre de la manifestation *
Soirée disco

Nature de la manifestation *
Fête ou célébration ▼

La manifestation est-elle gratuite pour les participants ?

☐ Non ☒ Oui

La manifestation est-elle ouverte au public ?

☐ Non ☒ Oui

*: Champ obligatoire

← PRÉCEDENT SUIVANT →



2. Créer son compte en faisant une première demande de réservation

- ✓ Connexion
- ✓ Détails manifestation
- ✎ Réservation
- 👤 Détails client
- 🖨 Documents
- ✓ Récapitulatif demande

Nombre total de personnes attendues *

Nombre total de personnes attendues *
100

Local souhaité *

Espace E. Landrain

CHANGER DE SALLE

- ☐ Grande salle de la Charbonnière (1999 personnes) 📅
- ☐ Salle Sablière (256 personnes) 📅
- ☒ Grande salle Loire (370 personnes)
- ☒ Cuisine
- ☐ Structure artificielle d'escalade
- ☐ Hall de la Charbonnière (256 personnes) 📅
- ☒ Petite salle Loire (171 personnes)
- ☐ Boulodrome



2. Créer son compte en faisant une première demande de réservation

✓ Connexion — ✓ Détails manifestation — **✎ Réservation** — 👤 Détails client — 🖨 Documents — ✓ Récapitulatif demande

Plage horaire de réservation

Les réservations se font sur des créneaux d'au moins 1 heure.

Date de début *
29/11/2025



14:00

Date de fin *
29/11/2025



23:55

- Les réservations sont possibles du 04/09/2025 au 14/08/2027.
- La salle est ouverte tous les jours.



 **PLANNING DES DISPONIBILITÉS**

ATTENTION : nous rencontrons des difficultés sur le paramétrage des horaires reservables pour certaines salles (seules les salles de réunion et la salle du Temps Libre sont totalement fonctionnelles à ce jour). Le problème est en cours de résolution par 3D Ouest. Si vous êtes bloqué(e) à ce niveau, vous pouvez toujours voir la disponibilité de la salle souhaitée et nous faire une demande de réservation en remplissant le formulaire disponible ici : <https://ancenis-saint-gereon.fr/formulaire-de-location-de-salle/>

2. Créer son compte en faisant une première demande de réservation

✓ Connexion — ✓ Détails manifestation — ✓ Réservation — ✎ Détails client — 📁 Documents — ✓ Récapitulatif demande

Informations demandées uniquement lors de la 1ère réservation

SIREN/SIRET (Association ou entreprise)

Informations personnelles

Civilité (*)
Madame

Nom (*)
XXXXX

Prénom (*)
XXXXX

Fonction (*)
Présidente

Adresse

Ville *
44150 ANCENIS-SAINT-GÉRÉON

Adresse *
Rue des Sensives

MODIFIER
L'ADRESSE

Adresse2



2. Créer son compte en faisant une première demande de réservation

✓ Connexion — ✓ Détails manifestation — ✓ Réservation — ✓ Détails client — ✎ Documents — ✓ Récapitulatif demande

Optionnel : assurances,
statut...

Ajout de documents optionnels

Cliquez sur le signe '+' pour ajouter des documents à la demande.

Une fois le document chargé, la poubelle qui apparait à droite du nom du document permet le supprimer de la liste.

Formats autorisés : PDF, JPG, PNG - Taille maximum : 3 Mo

+

← PRÉCEDENT SUIVANT →

2. Créer son compte **en faisant une première demande de réservation**

Vous recevez alors un mail automatique vous informant que votre demande à bien été réceptionnée.

A ce stade, votre compte n'est toujours pas créé.
Il est nécessaire d'**attendre le traitement de votre 1^{ère} demande** de réservation par la mairie pour disposer d'un compte.

Merci de ne pas faire de 2^{ème} demande de salle sur le module de réservation avant le traitement de la 1^{ère} demande et donc avant la réception d'un 2^{ème} mail, confirmant votre 1^{ère} réservation.



2. Créer son compte **en faisant une première demande de réservation**

Puis, une fois ce mail reçu, retournez sur le module de réservation, renseignez votre mail, cliquer sur « valider », puis sur « première connexion » :

Pré-réservation de salle - Ancenis-Saint-Géréon

MON COMPTE

Connexion

Détails manifestation

Réservation

Détails client

Documents

Récapitulatif demande

Pour vous connecter ou créer votre compte, merci de saisir votre mail:

Saisir votre adresse email

!

Veuillez renseigner une adresse email valide

AIDE

VALIDER

← PRÉCÉDENT

SUIVANT →

Pré-réservation de salle - Ancenis-Saint-Géréon

MON COMPTE

Votre compte est existant mais vous n'avez pas de mot de passe.
Afin de recevoir par mail un lien vous permettant de générer votre mot de passe, cliquez sur le bouton "Première connexion"

PRÉCÉDENT

PREMIÈRE CONNEXION

ATTENTION : ne cliquez qu'une fois, car chaque clic génère l'envoi d'un mail !



2. Créer son compte en faisant une première demande de réservation

Vous recevez alors un mail de « noreply@3douest.com » indiquant que vous avez demandé à créer votre mot de passe. Si vous ne le recevez pas, vérifiez dans vos courriers indésirables.
Cliquez alors sur « créer le mot de passe »

From: noreply@3douest.com <noreply@3douest.com>
Sent: Friday, August 22, 2025 10:13:12 AM
To: [REDACTED]
Subject: [Logiciel de réservation de salle - Mairie de Ancenis-Saint-Gereon] Demande de nouveau mot de passe

Demande de nouveau mot de passe

Bonjour,

Vous avez demandé à créer votre nouveau mot de passe.

Vous pouvez modifier pendant 24h votre mot de passe en cliquant sur le bouton ci-dessous :

[Créer le mot de passe](#)



https://connect1.3douest.com/reinitialisation-mot-de-passe?reset-token=eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJpc3MiOiZG91ZXN0LWF1dG8tc2Vydmlvbiw3VlljoIM2RvdWZdC1hdXRolXNlcnZlcjovMTU5MTY0IiwiaXVkiOiJ7InVzZXJfaWQiOiJhNTkxNiQsImNbnRleHRfaWQiOiJwNDAlLCJwcmVfcmVkaXN0Ij09IiwiaHR0cHM8Ly9yZXNlcnZhdGlvbi1zYWxsZS4zZG91ZXN0LmNvbS8iOiJScwWF0joxNzU1ODUwMzkyLCJleHAiOiE3NTU5MzY3OTJ9.yiDXZK1yUyK8FiuIWAHcFoFNNS8wK1Bv1_r6Yn

Merci



2. Créer son compte **en faisant une première demande de réservation**

Mairie de Ancenis-Saint-Gereon

Je crée mon nouveau mot de passe

Saisir un mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer le mot de passe

Votre mot de passe doit comprendre :

- ✓ 8 caractères minimum
- ✓ 1 minuscule
- ✓ 1 majuscule
- ✓ 1 caractère spécial
- ✓ 1 chiffre
- ✓ Les 2 mots de passes saisis sont identiques

VALIDER >

Ou

Générer un mot de passe automatiquement

Ou

Générer un mot de passe à partir d'une phrase

2. Créer son compte en faisant une première demande de réservation

Retournez alors sur le module de réservation : Renseignez votre mail puis votre mot de passe.

Pré-réservation de salle - Ancenis-Saint-Géréon

Connexion

Détails manifestation

Réservation

Détails client

Documents

Récapitulatif demande

Votre compte existe déjà, saisissez votre mot de passe

Saisir votre mot de passe

Veuillez renseigner votre mot de passe

PRÉCÉDENT

MOT DE PASSE OUBLIÉ

SE CONNECTER

← PRÉCÉDENT

SUIVANT →

2. Créer son compte en faisant une première demande de réservation

Retournez alors sur le module de réservation : Renseignez votre mail puis votre mot de passe.

Pré-réserveation de salle - Ancenis-Saint-Géréon

Connexion

Déails manifestation

Réserveation

Déails client

Documents

Récapitulatif demande

Votre compte existe déjà, saisissez votre mot de passe

Saisir votre mot de passe

Veuillez renseigner votre mot de passe

PRÉCÉDENT

MOT DE PASSE OUBLIÉ

SE CONNECTER

← PRÉCÉDENT

SUIVANT →

ATTENTION : Si vous perdez votre mot de passe, il faudra en créer un autre en cliquant sur « mot de passe oublié ». De notre côté, nous n'avons accès à aucun mot de passe. Ne cliquez qu'une fois, car chaque clic génère l'envoi d'un mail !

2. Créer son compte en faisant une première demande de réservation

Retournez alors sur le module de réservation : Renseignez votre mail puis votre mot de passe.
Puis, cliquez ensuite sur « se connecter ».

Pré-réserveation de salle - Ancenis-Saint-Géréon

Connexion

Détails manifestation

Réserveation

Détails client

Documents

Récapitulatif demande

Votre compte existe déjà, saisissez votre mot de passe

Saisir votre mot de passe

Veuillez renseigner votre mot de passe

PRÉCÉDENT

MOT DE PASSE OUBLIÉ

SE CONNECTER

←

PRÉCÉDENT

SUIVANT

→

Tutoriel 3D Ouest, outil de réservation en ligne des salles et équipements municipaux / septembre 2025

29

2. Créer son compte en faisant une première demande de réservation

Choisissez le compte à associer à votre adresse mail. Ici « client asso de danse », puis cliquez sur suivant. En cliquant sur « mon compte » en haut à droite de l'écran, j'accède pour la première fois à mon compte.

Pré-réserveation de salle - Ancenis-Saint-Géréon

 Connexion

 Détails manifestation

 Réserveation

 Détails client

 Documents

 Récapitulatif demande

Veuillez choisir le compte à utiliser

- Sélectionnez -

Client ASSO DE DANSE

← PRÉCEDENT

SUIVANT →



La prise en main de 3D Ouest :

1- Naviguer sur les plannings

2- Créer son compte, en faisant une première demande de réservation

3- Découvrir son compte : faire de nouvelles demandes, modifier ses demandes



3- Découvrir son compte : faire de nouvelles demandes, modifier ses demandes

Pré-réservation de salle - Ancenis-Saint-Géréon

Client : ASSO DE DANSE

+ DEMANDE DE RÉSERVATION

ACCUEIL

MON PROFIL

MES LOCATIONS

MES CAUTIONS

MES DOCUMENTS

MESSAGERIE

Bienvenue sur votre portail.

Pour faciliter votre quotidien, la Mairie d'Ancenis-Saint-Géréon modernise ses services avec ce portail en vous permettant d'accéder 24h/24 et 7j/7 à toutes vos informations :

- vos données personnelles

- vos locations de salles/matériels

- vos documents (attestation d'assurance, etc.)

Ce portail vous permet également de faire vos demandes de réservation, des demandes d'annulations de location, de contacter nos différents services via la rubrique contact.



3- Découvrir son compte : faire de nouvelles demandes, modifier ses demandes



Sur la page « mon profil », je peux modifier :

- **Mes informations personnelles**
- **Mon adresse**
- **Les coordonnées de contact** : numéro, mail
- Etc.

Je fais les modifications une fois, puis régulièrement en cas de changement, et tout sera repris dans mes différentes locations.



3- Découvrir son compte : faire de nouvelles demandes, modifier ses demandes

Pré-réservation de salle - Ancenis-Saint-Géréon

Client : ASSO DE DANSE

+ DEMANDE DE RÉSERVATION

ACCUEIL

MON PROFIL

MES LOCATIONS

MES CAUTIONS

MES DOCUMENTS

MESSAGERIE

Dans la rubrique « mes locations », je vois mes locations validées ou en option :

LISTE

PLANNING

Date de début
22/08/2025

Date de fin
31/12/2026

Rechercher

Date ↑	Référence	Salle	Titre	Montant (€)
[Option] Le 29/11/2025 de 14:00 à 23:00	2025-01176	Espace E. Landrain Cuisine, Grande salle Loire, Petite salle Loire	Soirée disco	0.00 ANNULER

Lignes par page : 5 1-1 sur 1

3- Découvrir son compte : faire de nouvelles demandes, modifier ses demandes

Pré-réservation de salle - Ancenis-Saint-Géréon

Client : ASSO DE DANSE

+ DEMANDE DE RÉSERVATION

ACCUEIL

MON PROFIL

MES LOCATIONS

MES CAUTIONS

MES DOCUMENTS

MESSAGERIE

Je vois les détails de ma location en cliquant sur le « i » dans la colonne référence :

LISTE

PLANNING

Date de début
22/08/2025

Date de fin

Rechercher

Date ↑	Référence	Titre	Montant (€)
<i>[Option]</i> Le 29/11/2025 de 14:00 à 23:00	i 2025-01176	Soirée disco	0.00 ANNULER

Information location

Début : Samedi 29 Novembre 2025 à 14h00
Fin : Samedi 29 Novembre 2025 à 23h00
Récurrence : Le
du Samedi 29 Novembre 2025
au Samedi 29 Novembre 2025,
de 14h00 à 23h00.
Titre : Soirée disco
Type : Fête ou célébration
Nombres de personnes : 100
Référence de la location : 2025-01176

OK

Lignes par page : 5

1-1 sur 1

3- Découvrir son compte : faire de nouvelles demandes, modifier ses demandes

Pré-réservation de salle - Ancenis-Saint-Géréon

Client : ASSO DE DANSE

+ DEMANDE DE RÉSERVATION

ACCUEIL

MON PROFIL

MES LOCATIONS

MES CAUTIONS

MES DOCUMENTS

MESSAGERIE

En cliquant sur annuler au bout de la ligne, j’annule ma location et je viens préciser le motif de l’annulation

LISTE

PLANNING

Date de début
22/08/2025

Date de fin
31/12/2026

Rechercher

Date ↑	Référence		Montant (€)
[Option]			
Le 29/11/2025	2025-01176	⚠ Votre réservation du 12/10/2025 de 14:00 à 16:00, Complexe du Bois Jauni - Salle du Temps Libre va être annulée ? Motif de l'annulation * Veuillez renseigner le motif de l'annulation FERMER CONFIRMER L'ANNULATION	0.00
de 14:00 à 23:00			ANNULER

Lignes par page : 5

1-1 sur 1

A ce jour, il n’est pas possible de modifier la salle ou l’horaire d’une réservation. Il faudra annuler ma réservation et en faire une autre.
Il s’agit d’une modalité que nous souhaiterions voir évoluer à l’avenir pour simplifier les démarches.

3- Découvrir son compte : faire de nouvelles demandes, modifier ses demandes

Pré-réservation de salle - Ancenis-Saint-Géréon

Client : ASSO DE DANSE

+ DEMANDE DE RÉSERVATION

ACCUEIL

MON PROFIL

MES LOCATIONS

MES CAUTIONS

MES DOCUMENTS

MESSAGERIE

En cliquant sur annuler au bout de la ligne, j’annule ma location et je viens préciser le motif de l’annulation

LISTE

PLANNING

Date de début
22/08/2025

Date de fin
31/12/2026

Rechercher

Date ↑	Référence	Salle	Titre	Montant (€)
[Option] Le 29/11/2025 de 14:00 à 23:00	2025-01176	Espace E. Landrain Cuisine,Grande salle Loire,Petite salle Loire	Soirée disco	0.00 ANNULER

Lignes par page : 5

1-1 sur 1

3- Découvrir son compte : faire de nouvelles demandes, modifier ses demandes

ACCUEIL

MON PROFIL

MES LOCATIONS

MES CAUTIONS

MES DOCUMENTS

MESSAGERIE

Pré-réservation de salle - Ancenis-Saint-Géréon

Client : ASSO DE DANSE

DEMANDE DE RÉSERVATION

Toujours dans la rubrique « mes locations », en cliquant sur planning j'accède à un planning mensuel qui affiche mes réservations:

LISTE

PLANNING

PRÉCÉDENT

SUIVANT

22/11/2025

lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
27	28	29	30	31	1 novembre	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29 Espace E. Landrain Cuisin...	30

3- Découvrir son compte : faire de nouvelles demandes, modifier ses demandes

ACCUEIL

MON PROFIL

MES LOCATIONS

MES CAUTIONS

MES DOCUMENTS

MESSAGERIE

Pré-réserve de salle - Ancenis-Saint-Géréon

Client : ASSO DE DANSE

DEMANDE DE RÉSERVATION

Si je passe ma souris sur la location, j’obtiens des informations complémentaires sur ma location :

LISTE

PLANNING

PRÉCÉDENT SUIVANT

22/11/2025

lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
27	28	29	30	31	1 novembre	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Espace E. Landrain Cuisin...

Espace E. Landrain (Cuisine,Grande salle Loire,Petite salle Loire) Le 29/11/2025 de 14:00 à 23:00 - Soirée disco



3- Découvrir son compte : faire de nouvelles demandes, modifier ses demandes

Pré-réservation de salle - Ancenis-Saint-Géréon

Client : ASSO DE DANSE

+ DEMANDE DE RÉSERVATION

ACCUEIL

MON PROFIL

MES LOCATIONS

MES CAUTIONS

MES DOCUMENTS

MESSAGERIE

Dans la rubrique « mes cautions », j’ai accès à la liste des cautions déposées en mairie et à leur statut :

Liste des cautions

Date de début
01/01/2025

Date de fin
22/08/2025

N° reçu	Date caution ↓	Mode paiement	Location	Montant caution (€)	Montant encaissé (€)	Montant restitué (€)
⚠ Aucune donnée à afficher						



3- Découvrir son compte : faire de nouvelles demandes, modifier ses demandes



Dans la rubrique « mes documents », j'ai accès à :

- **des documents génériques sur les salles** (plans, matériel dans les salles, éventuelles photos des salles...)
- **les documents concernant mes locations** (contrats...)

Les documents s'ajoutent les uns à la suite des autres.



3- Découvrir son compte : faire de nouvelles demandes, modifier ses demandes

Pré-réservation de salle - Ancenis-Saint-Géréon

Cient : ASSO DE DANSE

+ DEMANDE DE RÉSERVATION

ACCUEIL

MON PROFIL

MES LOCATIONS

MES CAUTIONS

MES DOCUMENTS

MESSAGERIE

Dans la rubrique « messagerie », je peux échanger avec les agents qui gèrent les locations de salle et envoyer des documents.

A gauche, le fil de conversation

A droite, je rédige mon nouveau message, avec pièce jointe ou non (par exemple : mon contrat de location de salle signé ou mon attestation d'assurance)

XXXXX xxxxx

test

bonjour test

20250822103625_2023-Bois Jauni -TEMPS LIBRE-Tables et Chaises2.pdf

22/08/2025 10:36

Ancenis-Saint-Gereon

réponse au test

Bonjour,

je réponds au test

22/08/2025 10:38

XXXXX xxxxx

réponse à votre contre-test

je ne suis pas d'accord avec votre test !

22/08/2025 10:40

Objet de votre message

Votre message

Pièce(s) jointe(s)

Cliquez sur le signe '+' pour ajouter des documents à votre message.
Une fois le document chargé, la coche correspondant au document permet de le supprimer de la liste.

Fichiers acceptés: images, pdf, word, excel

+

➤ ENVOYER VOTRE MESSAGE



3- Découvrir son compte : faire de nouvelles demandes, modifier ses demandes

Pré-réserve

Client : ASSO DE DANSE

DEMANDE DE RÉSERVATION

ACCUEIL

MON PROFIL

MES LOCATIONS

MES CAUTIONS

MES DOCUMENTS

MESSAGERIE

En cliquant sur demande de réservation, je fais une nouvelle demande de salle. Cette fois-ci, à l'inverse de ma toute première demande de réservation, je n'ai pas besoin de renseigner mes informations.

Connexion

Détails manifestation

Réserve

Documents

Récapitulatif demande

Vous êtes

Association Ancenis-Saint-Géréon

Titre de la manifestation *

concours de tarot

Nature de la manifestation *

Concours

La manifestation est-elle gratuite pour les participants ?

Non

Oui

La manifestation est-elle ouverte au public ?

Non

Oui

*: Champ obligatoire

PRÉCÉDENT

SUIVANT

3- Découvrir son compte : faire de nouvelles demandes, modifier ses demandes

Pré-réservation de salle - Ancenis-Saint-Géréon

Client : ASSO DE DANSE

+ DEMANDE DE RÉSERVATION

ACCUEIL

MON PROFIL

MES LOCATIONS

MES CAUTIONS

MES DOCUMENTS

MESSAGERIE

Se déconnecter



